令和８年１０月２９日
常総国道事務所
計　　画　　課

常総国道事務所公式Ｘ運用ポリシー

１．目的

本ポリシーは、常総国道事務所が取得した公式Ｘアカウントの運用に関する事項を定めることを目的とする。

２．基本ポリシー

公式Ｘアカウントの運用により、常総国道事務所が所管する事業に関する情報等を、携帯端末でも即時入手できるようにし、道路利用者の利便性を高めることをポリシーとする。

３．アカウント

（１） アカウント：@mlit_josou
（２） ユーザーネーム：国土交通省 常総国道事務所
（３） https://x.com/mlit_joso
（４） 発信者：国土交通省 常総国道事務所 計画課

４．用語の定義

この運用ポリシーにおいて、用語の定義は次のとおりとする。

（１）Ｘ	インターネットを利用して１４０字以内の短い文章を不特定多数に公開できる手段をいう。
（２）公式Ｘ	常総国道事務所が設置・運営するユーザー名から発信するＸをいう。
（３）アカウント	Ｘを運営するために取得した権利及びユーザー名をいう。
（４）ポスト	Ｘに投稿する文章のことをいう。
（５）公式ポスト	公式Ｘから投稿するポストをいう。
（６）フォロー	他のユーザーのポストを自動受信するように設定することをいう。（常に自分が受信できるようアカウントを登録すること。）
（７）リプライ	Ｘを使っているユーザーからのポストに返信することをいう。
（８）リポスト	Ｘを使っているユーザーが投稿した文章を引用して発信することをいう。

５．運用方法

公式Ｘの運営主体は常総国道事務所とし、アカウントの管理・情報発信は計画課とし、以下のとおり運用することとする。

（１）発信する情報

常総国道事務所が所管する事業に関する情報等

（２）発信する文章の作成担当

ポストする文章は、常総国道事務所公式ホームページ（以下「公式ホームページ」という。）に掲載する情報を補完するため所管課が作成する。

（３）発信にあたっての留意点

①　誤解を与えない、わかりやすく簡素な情報発信とする。

②　信頼性が担保できない情報は発信しない。

（４）発信手順

情報の発信にあたっては、事務所長あるいは代行する者の確認を得た上、適時公式アカウントでポストする。

（５）他アカウントのフォロー等

①　公式アカウントでは情報発信のみ行うものとし、他アカウントのリプライやリポストは原則として行わないものとする。

②　ただし、公式アカウントが確認できる公共機関又はこれに準ずる機関へのフォローやリポストは、行うことができる。

（６）なりすまし防止

①　なりすましによる誤情報等の流布を防止するため、公式Ｘのプロフィールに公式ホームページのリンクを掲載し、運用ポリシーを参照できるようにする。また、Ｘのユーザー名を事務所ホームページ上に明示する。

②　また、なりすましを発見した場合は、公式ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

（７）利用の促進

利用者が常総国道事務所の公式アカウントであることを容易に認識し、取得したアカウントの信頼性向上のため、「公共機関アカウント」に登録する。

（８）ポストに記載するリンク先

ポストに記載するリンク先は、他機関の所管する防災情報等を引用する場合を除き、原則として常総国道事務所ホームページのみとする。

（９）不適切な情報発信等の監視

事務所でポストの発信内容を確認し不適切な情報発信があった場合又は、第三者から不適切な発信である旨連絡があった場合は、速やかに訂正又は削除をアカウント管理者に連絡するとともに、アカウント管理者は当該ポストの削除及び訂正を行うものとする。

（１０）その他

Ｘの利用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとする。

６．運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は公式ホームページに掲載し、周知する。また、本ポリシーはユーザーへの予告なしに変更する場合がある。