る。

担当者：蓄積データの出力とメール送信のみの作業となり、取りまとめや仕分けの作業量・時間を削減できる。

幹部：仕分けた情報はExcelデータで一括管理されることから、随時確認したい情報を検索でき、探す時間を短縮できる。また、保管場所が不要となり、紛失するリスクなどが減る。

(6) 想定される課題

担当者：専用ソフトウェアに蓄積されたデータの消去や、機器の準備などの新たな作業が生じる。

3. まとめ

現時点に置いて運用には至っていないため、効果を実感することはできないが、来庁者・担当者・幹部それぞれの立場にとって負担軽減になると考えており、極力早期の運用開始を目指して行きたいと考えている。また、実運用後においては、使い始めて改善点が見えてくることも想定されるため、継続して改善を検討・実施していく予定である。