

第9回 首都圏広域地方計画に関する
有識者懇談会
資料

一般社団法人日本旅行業協会 会長
(株式会社JTB 取締役会長)

高橋 広行

本日のテーマ

ツーリズムを通して、
いかにして首都圏（1都7県）を活性化させるか

訪日インバウンド旅行者を増やし、観光消費額を拡大させることで、
その経済効果を広くあまねく首都圏全域に波及させる

実現のためのポイント

1

首都圏ならではのクールなコンテンツ開発と、
世界への発信

2

訪日インバウンド旅行者の利便性と快適性の向上

3

東京をゲートウェーとして世界から人を呼び込み、
首都圏全体で受け止める仕組みづくり

具体策の提案

観光DX
首都圏版ツーリズム・プラットフォームの構築

グローバルMICEの誘致

首都圏版ツーリズム・プラットフォームの構築

ツーリズムプラットフォームとは

観光に必要なコンテンツ

(二次交通、宿泊、食事、入場、買物、アクティビティーなど)
の各種情報をデジタル化した上で一元的に集約し、
プラットフォーム上で、照会から予約・決済に到るまでの
ワンストップサービスを多言語対応で提供できる仕組み

首都圏版ツーリズム・プラットフォームの構築

活用事例その① 山梨県「シンゲンランド」



Tourism 観光
Platform Gateway

ツーリズムプラットフォームサービス
導入事例

首都圏版ツーリズム・プラットフォームの構築

活用事例その② 栃木県「NIKKO MaaS」

1次交通・2次交通

移動・観光（入場・体験）の多種多様なコンテンツのデジタル化

お得なデジタルフリーパス
鉄道・バス



拝観・入場チケット
体験アクティビティ



EV・PHVカーシェア
シェアサイクル・EVバス



観光情報



データを蓄積し、マーケティングに利活用

首都圏版ツーリズム・プラットフォームの構築

NIKKO MaaS（画面電子チケットの販売）

入場拝観施設

江戸ワンダーランド 日光江戸村
 日光田母沢御用邸記念公園
 明智平ロープウェイ
 日光二荒山神社 神苑
 日光二荒山神社 神橋
 日光二荒山神社 中宮祠 宝物館
 日光さる軍団劇場
 とりつくあーとぴあ日光
 中禅寺湖遊覧船
 グランデ・イソーラ
 日光山輪王寺 三仏堂
 日光山輪王寺 大猷院
 日光山輪王寺 宝物殿
 日光東照宮
 金谷ホテル歴史館
 日光星の宿
 中禅寺金谷ホテル
 日光自然博物館
 中禅寺（立木観音）
 イタリア大使館別荘記念公園
 英国大使館別荘記念公園
 鬼怒川温泉ロープウェイ
 日光花いちもんめ
 鬼怒川パークホテルズ
 東武ワールドスクウェア
 日光山輪王寺 とくどく周遊券
 日光とくどくパス（湯めぐり付き）
 英国大使館・イタリア大使館別荘記念公園共通入場券

体験プログラム商品

エステ&スパ【日光美人】酵素風呂
 【ホテル清晃苑内レストランしゃくなげ】湯波御膳コース～ 東照宮のすぐ近く
 低公害バス夜間臨時便で行く！『奥日光ナイトサファリ』
 奥日光で初心者向け探鳥ツアー『オオワシ・オシロワシをさがそう@千手ヶ浜』
 水陸両用バスでダム湖探検 湯西川ダックツアー
 日光着物レンタルスタンダードプラン【世界遺産の街を着物で楽しもう】
 着物デートで日光街歩き♪150枚から自由に選べるコーディネートでカップルお得プラン
 大人気プレミアムランクの着物レンタル！ヘアセット髪飾り付け放題こみこみプラン
 mekkeコワーキングスペース
 観光貸切タクシー 5時間コース
 陶芸（電動ろくろ）体験
 中禅寺湖トレック&バックラフト
 豪華絢爛！大衆演劇パフォーマンス観劇体験（1回80分）
 豪華絢爛！大衆演劇パフォーマンス観劇体験（1日通し）
 豪華絢爛！大衆演劇舞台衣装付け体験

体験プログラム商品のさらなる充実で、
 域内での消費額が向上

時間帯予約の併用で混雑の平準化が可能

首都圏版ツーリズム・プラットフォームの構築

デジタルチケットを導入した「日光東照宮」の声

- 1、券売機や手売りと比べ、券売にかかる手間が省け、人手不足解消に効果を発揮している
- 2、行楽シーズンで券売所が混雑していても、スムーズにチケットを入手でき、旅行者の快適性・利便性、さらに密回避につながっている
- 3、共通チケットを導入したことで、地域全体での滞在時間が延び、消費額が増えた

首都圏版ツーリズム・プラットフォームの構築

事例:京丹後市「ささえ合い交通」

◆『ささえ合い交通』が実現したもの

—2016年5月26日運行開始—

• 住民の移動をサポート

車を持たない方、特に高齢者の通院や買物の自由な移動手段を確保 **—乗りたい時に即乗れる—**

↳ 道路運送法 第78条 第2号 (2020年5月法改正の前から記載)

• 観光客、インバウンド客の移動をサポート

観光客、外国人の自由な地域内交通を当初から確保

↳ 道路運送法第78条 第2号に明記 (2020年5月法改正で上と併記)

(改正前は「施行規則」第49条第2項 (市町村長が認めた場合) で利用していた)



住民、特に高齢者の自由な移動や
外国人も通訳不要(アプリ)で移動できインバウンドにも対応し、
移動の自由さ、楽しさや交流人口を拡充

首都圏版ツーリズム・プラットフォームの構築

事例:京丹後市「ささえ合い交通」

◆ ささえ合い交通の運行概要

- 法律制度: **道路運送法第78条第2号**に基づく**交通空白地有償運送**
=地元の**住民ドライバー**が**マイカー**を使って運行

※地域公共交通会議で承認を受け国土交通省へ登録(許可ではない)

- 配車方法: スマートフォンで **Uber (ウーバー)** のアプリを使って即時配車
 - ・2016年5月26日運行開始当初は スマートフォン所有者のみ
 - ・2016年9月18日から**代理配車制度**を開始(スマホを持つ人が、利用者に代わり配車)
- 運行主体: NPO法人「**気張る! ふるさと丹後町**」 ※公的団体(株式会社は不可)
- 運行区域: **区域運行 乗車**は**丹後町内**および**町外の弥栄病院**

(2023年3月から可能に)

降車は京丹後市全域(市外は不可)

- 料 金: **距離制**—最初の1.5kmまで480円、以遠は120円/km加算
(概ねタクシー料金の半額)(1台当り)
- 支払方法: 当初は**クレジットカード決済のみ**であったが、
 - ・2016年12月21日から **現金支払いも可能**
- 運行時間: 午前8時~午後8時(365日、運休日なし)
- 利用者: **丹後町民 & 観光客(国内、国外)**



6

具体策の提案②

観光DX
首都圏版ツーリズム・プラットフォームの構築

グローバルMICEの誘致

グローバルMICEの誘致

インバウンドにおけるMICEの意義

経済波及効果

- ・ 大人数での会議やパーティー（2次会）
- ・ アフターMICEの観光による周辺への波及効果

日本のファン づくり拡大

- ・ MICE参加者が日本の良さを体感し、SNS等で日本の魅力を拡散する宣伝効果

グローバルMICEの誘致

一定の基準による国際会議の比較(件数)
アジアNO1のシンガポールに大幅に劣後

国際会議の都市別開催件数

	2018年	2019年
東京	325	305
シンガポール	1, 238	1, 205

出典:UIA(国際団体連合)国際会議統計資料よりJATA作成

この差＝圧倒的な知名度と収容力を誇るMICE施設

グローバルMICEの誘致

シンガポール「マリーナ ベイ サンズ」

屋上プールがある象徴的なデザインのホテルとして世界的に有名



グローバルMICEの誘致

シンガポール「マリーナ ベイ サンズ」

ホテルが最も力を注いでいるのは、コンベンション施設
圧倒的な平日需要を創出し、国内各地の観光人流の基点となっている



シアター形式なら約1万人を収容



正餐形式なら約6千人を収容

※写真はどちらも同じ「サンズグランドボールルーム」

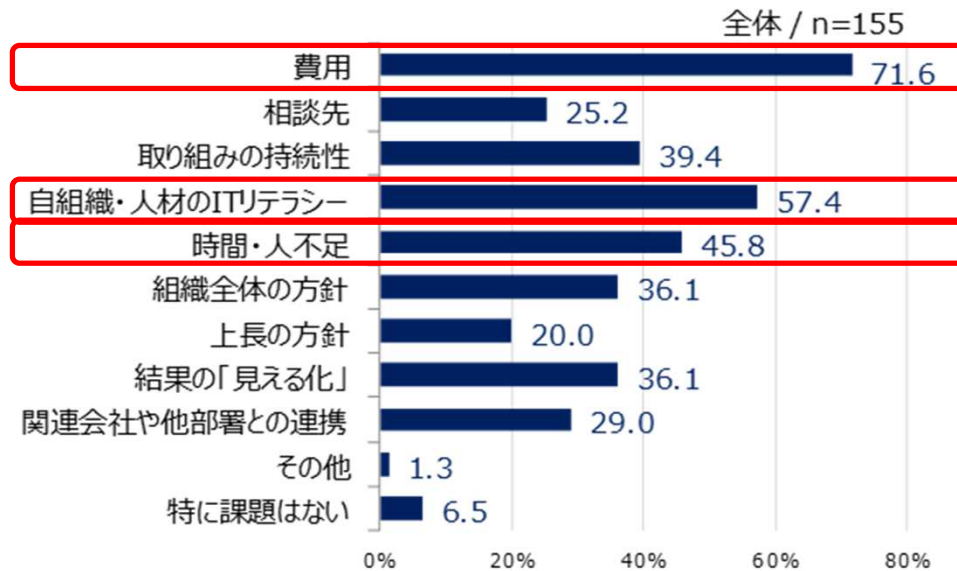
お願いしたいこと①

DX促進に向けた国・自治体からの財政的支援

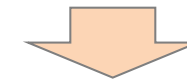
DX推進の課題

自治体・DMO・観光協会に所属されている方【サンプル数】155 サンプル

Q 以下の中で、あなたの勤め先や部署で、DX推進、デジタル推進について課題があれば教えてください。



DX 推進、デジタル推進についての課題は、「費用」が 71.6%と最も高い。以下「自組織・人材の IT リテラシー」(57.4%)、「時間・人不足」(45.8%)



コロナで大打撃を受けた観光業界は
投資能力が乏しい
しかしながら、今投資しなければ
国際競争から取り残される

お願いしたいこと②

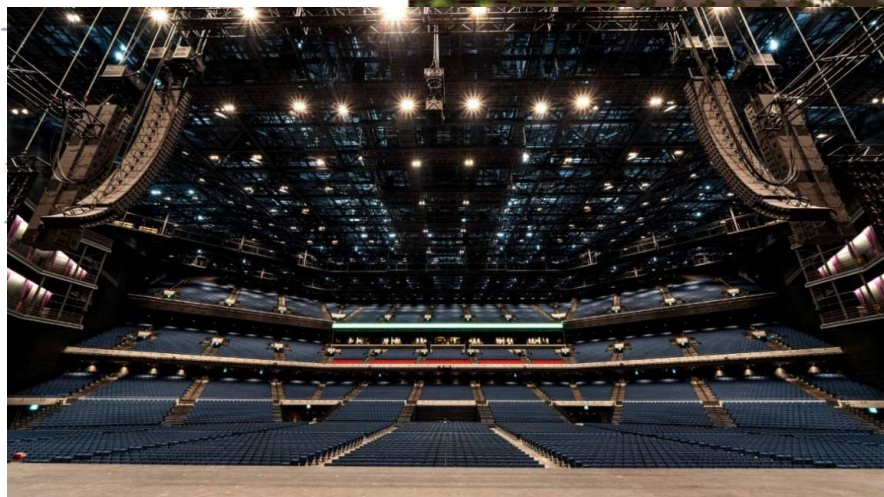
東京に中核的MICE施設の新設が必要

世界に通用するキャパシティと収容力を持つMICE施設の新設
これにより首都圏を広域に回遊する訪日旅行客の増加が期待される

2023年9月新設「Kアリーナ横浜」

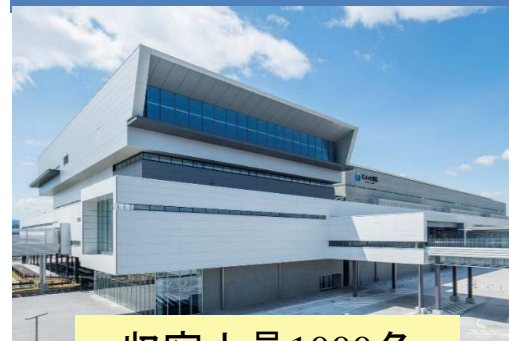


施設名称 : Kアリーナ横浜
座席数 : 20,033席
階数/高さ : 地上9階/約45m



首都圏エリアでは近年国際会議可能な施設が相次いで
オープン 国際会議の受け入れ態勢が向上

Gメッセ群馬



収容人員1000名

ライトキューブ宇都宮



収容人員2000名