

北首都国道事務所公式Xアカウント運用ポリシー

1. 目的

本ポリシーは、北首都国道事務所が取得した公式Xアカウントの運用に関する事項を定めることを目的とする。

2. 基本ポリシー

公式Xアカウントの運用は、北首都国道事務所が管理する国道の防災情報、工事情報及びイベント情報等について、携帯端末でも即時情報を入手することにより、道路利用者の利便性を高めることをポリシーとする。

3. 用語の定義

この運用ポリシーにおいて、用語の定義は次のとおりとする。

- (1)X : インターネットを利用して140字以内の短い文章を不特定多数に公開できる手段をいう。
- (2)公式X : 北首都国道事務所が設置・運営するユーザー名から発信するXをいう。
- (3)アカウント : Xを運営するために取得した権利及びユーザー名をいう。
- (4)ポスト : Xに作成する文章のことをいう。
- (5)公式ポスト : 公式Xから作成するポストをいう。
- (6)フォロー : 他のユーザーのポストを自動受信するように設定することをいう。
(常に自分が受信できるようアカウントを登録すること。)
- (7)リプライ : Xを使っているユーザーからのポストに返信することをいう。
- (8)リポスト : Xを使っているユーザーが作成した文章を引用して発信することをいう。

4. 運用方法

公式Xの運営主体は北首都国道事務所とし、アカウントの管理・情報発信は計画課とし、以下のとおり運用することとする。

(1) 発信する情報

①国道298号（埼玉県和光市新倉地先～埼玉県三郷市高洲地先）の防災情報、及びイベント情報等

(2) 発信する文章の作成担当

ポストする文章は、北首都国道事務所公式ホームページ（以下「公式ホームページ」という。）に掲載する情報を補完するため所管課が作成する。

(3) 発信にあたっての留意点

①誤解を与えない、わかりやすく簡素な情報発信とする。

②信頼性が担保できない情報は発信しない。

(4) 発信手順

情報の発信にあたっては、事務所あるいは代行する者の確認を得た上、適時公式アカウントでポストする。

(5) 他アカウントのフォロー等

①公式アカウントでは情報発信のみ行うものとし、他アカウントのリプライやリポストは原則として行わないものとする。

②ただし、公式アカウントが確認できる公共機関又はこれに準ずる機関へのフォローやリポストは、行うことがある。

(6) なりすまし防止

①なりすましによる誤情報等の流布を防止するため、公式Xのプロフィールに公式ホームページのリンクを掲載し、運用ポリシーを参照できるようにする。また、Xのユーザー名を事務所ホームページ上に明示する。

②また、なりすましを発見した場合は、公式ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

(7) 利用の促進

利用者が北首都国道事務所の公式アカウントであることを容易に認識し、取得したアカウントの信頼性向上のため、「公共機関アカウント」としてグレーのチェックマークに登録する。

(8) ポストに記載するリンク先

ポストに記載するリンク先は、他機関の所管する防災情報等を引用する場合を除き、原則として北首都国道事務所ホームページのみとする。

(9) 不適切な情報発信等の監視

事務所でXの発信内容を確認し不適切な情報発信があった場合又は、第三者から不適切な発信である旨連絡があった場合は、速やかに訂正又は削除をアカウント管理者に連絡するとともに、アカウント管理者は当該Xの削除及び訂正を行うものとする。

(10) その他

Xの利用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとする。

5. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は公式ホームページに掲載し、周知する。また、本ポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は変更した旨を公式Xアカウントにより発信し、周知する。