資料1

テレワーク等に関する二一ズ調査結果 (抜粋)

国土交通省 関東地方整備局 2021(令和3)年1月28日

【 問4-1】テレワークの実施状況(現在、テレワークを行っていますか。)

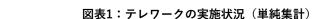
【問5-1】今後のテレワーク意向(今後、テレワークを行う予定ですか。)※問の番号は、ニーズ調査全体のものに準じる (以下、同様)。



- ・回答者の**約60%**がテレワークを実施(※1)しており、また**約75%**が今後もテレワークを行いたい(※2)と回答した。
- ・業種別に見ると、「**情報通信業」、「製造業」、「学術研究・専門・技術サービス業**」は全体と比較してテレワークを実施してい る者、今後もテレワークを行いたい意向が強い者が多い。
- ・職種別に見ると、専門・技術職(技術者、情報処理、ソフトウェア開発等)、管理(会社役員、その他法人・団体の管理職員) は全体と比較してテレワークを実施している者、今後もテレワークを行いたい意向が強い者が多い。

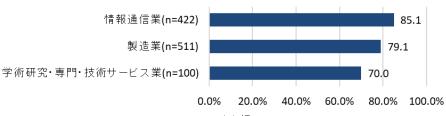
※1:「テレワークは行っていない」と回答した者以外 ※2:「特にテレワークを行う必要はない」以外

<【問4-1】現在、テレワークを行っていますか。>



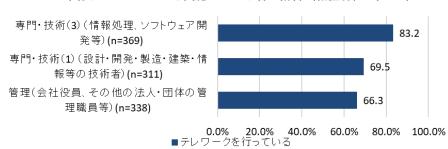


図表2:テレワークを実施している者の割合(業種別、上位3つ)



■テレワークを行っている

図表3:テレワークを実施している者の割合(職種別、上位3つ)

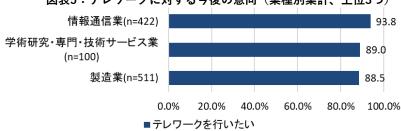


<【問5-1】今後、テレワークを行う予定ですか。>

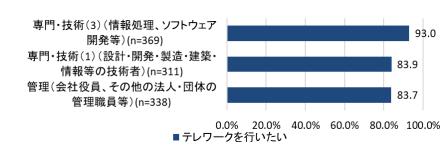
図表4:テレワークに対する今後の意向(単純集計)



図表5:テレワークに対する今後の意向(業種別集計、上位3つ)



図表6:テレワークに対する今後の意向(職種別集計、上位3つ)



○図表中の「n|とは問ごとの基数を意味する(以下、同様)。

○クロス集計におけるグラフについて、設立年数、業種の選択肢のうち、n=29以下であるものは省略。(以降同様)



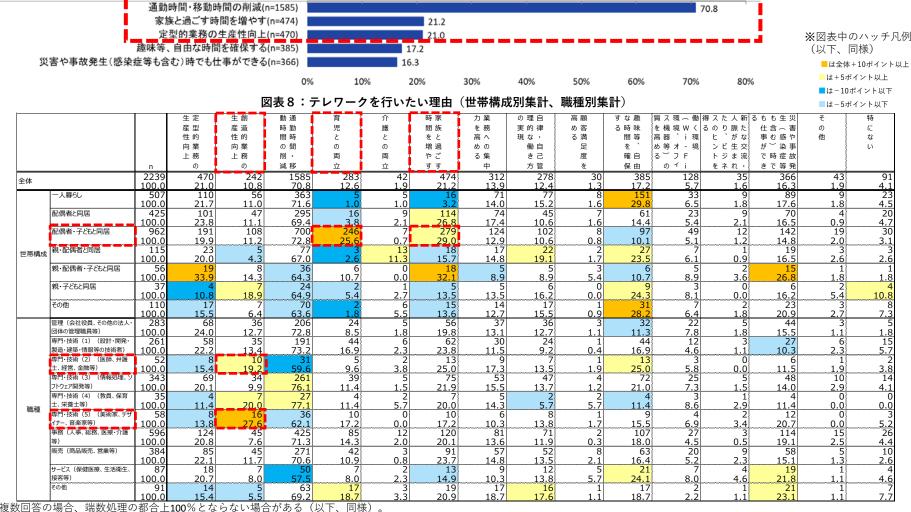
【問5-2】テレワークに対する今後の意向(理由)

(問5-1で回答した理由について、最も近いものを選んでください。(3つまで))



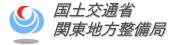
- ・テレワークを行いたい理由として、「**通勤時間・移動時間の削減」、** 「家族と過ごす時間を増やす」 「定型的業務の生産性向 **上**」が上位3つに挙げられる。
- ・世帯構成別に見ると、「配偶者・子どもと同居」の世帯は全体と比較して、「**育児との両立**」 「家族と過ごす時間を増やす」を 選択する割合が高い。
- ・職種別に見ると、医師、弁護士、経営、金融、美術家、デザイナー、音楽家等の**専門・技術の職種**に該当する者は、「**創造的業 務の生産性向上** の割合が全体と比較して高い。

図表7:テレワークを行いたい理由(3つまで選択、単純集計上位5つ)



【 問1】テレワーク制度の導入状況(貴社では現在、テレワーク制度を導入していますか。)

【問2】テレワーク制度の導入理由(テレワークを導入した理由は何ですか。)



答

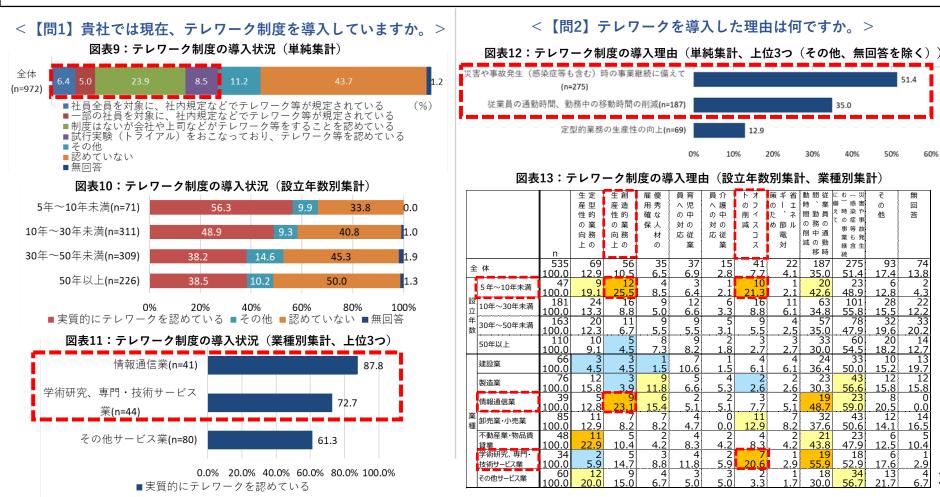
13.8

19.7

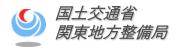
10.4

- ・**実質的にテレワークを認めている**(※3)企業は**約44**%を占めており、導入した理由として**約51%が「災害や事故発生(感染症** 等も含む)時の事業継続に備えて」を挙げている。次いで「従業員の通勤時間、勤務中の移動時間の削減」が35%である。
- ·設立年数が高いほど、実質的にテレワークを認めている割合が低くなる(※4)傾向にある。また、設立年数が5年~10年未満 「**創造的業務の生産性の向上**」、「オフィスコストの削減 | を理由として挙げる割合が特に高い。
- 「**学術研究、専門・技術サービス業**」では全体と比較して、実質的に**テレワークを認めている割合が高い**。また、 情報通信業は「創造的業務の生産性の向上」、学術研究、専門・技術サービス業は「オフィスコストの削減」を理由として挙げ るの割合が高い。

※3: 規程がある、テレワーク等をすることを認めているの合計 **※4:** 「認めていない」が高くなる



【問3】今後のテレワーク意向(今後のテレワークに関する意向について教えてください。)



- ・今後のテレワークの意向について、**約57%がテレワークに積極的**(現在の制度を継続・拡大、新たな制度を創設するの合計)で ある。
- ・設立年数が、**5年~10年未満**は特にテレワークに積極的である。
- ・**情報通信業、不動産業・物品賃貸業、学術研究、専門・技術サービス業**は全体と比較して、「現在の制度を継続する」の割合が 高く、テレワークに積極的な傾向が見られる

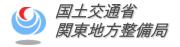
図表13:今後のテレワーク意向(単純集計) 全体(n=535) 8.8 10.7 6.5 (%) ■新たな制度を創設する ■現在の制度を拡大する ■現在の制度を継続する ■将来的には制度を廃止する ■現在の制度を縮小する ■未定・不明 ■その他 ■無回答

図表14:今後のテレワーク意向(設立年数別集計)

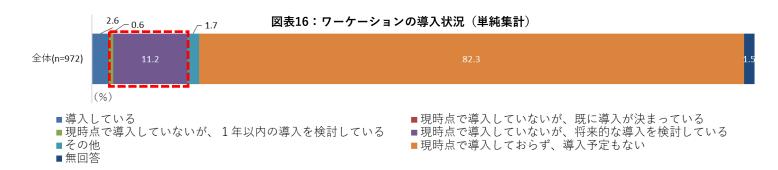
									,		
			創 新	拡現	継現	縮現	度 将	未	そ	無	
			設た	大在	続 在	小 在	を来	定	の		
			すな	すの	すの	すの	廃的	•	他	答	i
			る制	る制	る制	る制	止に	不			
			度	度	度	度	すは	明			i
		n	を	を	を	を	る制				L
全体		535	57	47	203	10	6	149	28	35	4
±	1/4	100.0	10.7	8.8	37.9	1.9	1.1	27.9	5.2	6.5	F
	5年~10年未満	47	7	7	21	0	0	9	1	2	i
		100.0	14.9	14.9	44.7	0.0	0.0	19.1	2.1	4.3	ı
設	10年~30年未満	181	16	14	72	6	0	51	9	13	
立	10年。20年不凋	100.0	8.8	7.7	39.8	3.3	0.0	28.2	5.0	7.2	1
年	30年~50年未満	163	19	15	56	0	3	45	10	15	
数	204.~204不何	100.0	11.7	9.2	34.4	0.0	1.8	27.6	6.1	9.2	当
	50年以上	110	11	4	42	4	3	36	6	4	種
	30平以上	100.0	10.0	3.6	38.2	3.6	2.7	32.7	5.5	3.6	1=
	-										

	図	表15:4	今後のラ	・レワー	- ク意向](業種	別集計)		
			創新	拡現	継現	縮現	度将	未	₹	無
			設た	大在	続在	小在	を来	定	の	
			すな	すの	すの	すの	廃的	•	他	答
			る制 度	る 制 度	る制度	る制度	止に すは	不明		
			反 を	反 を	反 を	反 を	る制	ᄞ		
		n	٦.	ح.	~	ح.	הונח רפ.			
仝	体	535	57	47	203	10	6	149	28	35
エ	严	100.0	10.7	8.8	37.9	1.9	1.1	27.9	5.2	6.5
	建設業	66	6	7	21	1	0	19	5	7
	廷政未	100.0	9.1	10.6	31.8	1.5	0.0	28.8	7.6	10.6
	製造業	76	6	4	22	2	1	32	7	2
		100.0	7.9	5.3	28.9	2.6	1.3	42.1	9.2	2.6
	情報通信業	39	7	3	22	0	0	6	1	0
		100.0	17.9	7.7	56.4	0.0	0.0	15.4	2.6	0.0
業	卸売業・小売業	85	8	8	31	3	3	21	3	8
種	即冗未•小冗未	100.0	9.4	9.4	36.5	3.5	3.5	24.7	3.5	9.4
	不動産業·物品賃	48	8	5	23	0	0	9	1	2
	貸業	100.0	16.7	10.4	47.9	0.0	0.0	18.8	2.1	4.2
	学術研究、専門・	34	2	4	18	1	0	8	0	1
	技術サービス業	100.0	5.9	11.8	52.9	2.9	0.0	23.5	0.0	2.9
	その他サービス業	60	5	7	18	2	1	21	4	2
	てい他リーに人来	100.0	8.3	11.7	30.0	3.3	1.7	35.0	6.7	3.3

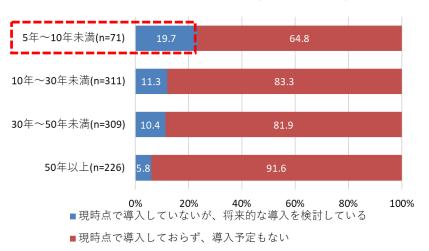
【問4】ワーケーションの導入状況(現在、ワーケーション制度を導入していますか。)



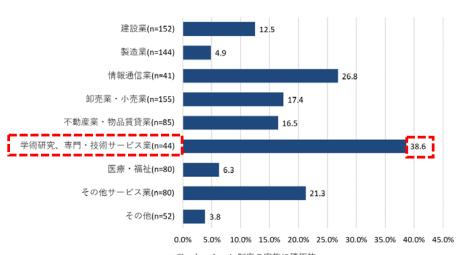
- ・ワーケーション制度の実施状況について、導入済みは2.6%であるが、約12%が将来的な導入を検討している。
- ・<u>5年~10年未満</u>は全体と比較して、<u>「現時点で導入していないが将来的な導入を検討している」の割合が高く</u>、「現時点で導入しておらず、導入予定もない」の割合が低い。
- ・**学術研究、専門・技術サービス業**は全体と比較して、ワーケーション制度の実施に**積極的**である。



図表17:ワーケーションの導入状況(設立年数別集計)



図表18:ワーケーションの導入状況 (業種別に「ワーケーション制度の実施に積極的 (現在の制度を継続・拡大、新たな制度を創設するの合計) | を集計)



■ワーケーション制度の実施に積極的



【問7-1】新たな拠点のテレワークによる利用意向

(新たな拠点について、ビジネスでの利用を想定する場合、テレワークでの利用をしてみたいですか。)

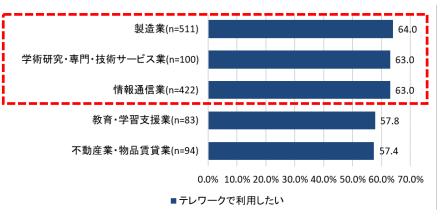


- ・<u>「テレワークで利用したい」</u>(月1~2日、週1~2日、週3~4日、週5日以上合計)割合は<u>約57%</u>であり、新たな拠点におけるテレワークでの利用に前向きであることが読み取れる。
- ・業種別の分析より、**製造業、学術研究・専門・技術サービス業、情報通信業**、職種別の分析から専門・技術サービス業における **専門・技術職への訴求力が強い**ことが読み取れる。

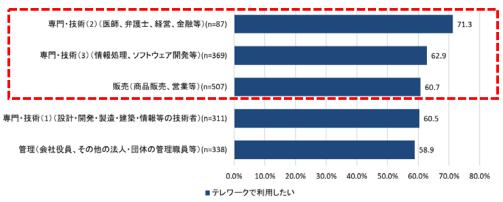
図表19:新たな拠点のテレワークによる利用意向(単純集計)



図表20:新たな拠点のテレワークによる利用意向(業種別集計、上位5つ)



図表21:新たな拠点のテレワークによる利用意向(職種別集計、上位5つ)



ワーカー【問7-2】新たな拠点の企業研修での利用意向(新たな拠点について、企業研修としての利用をしてみたいですか。)

【問7-3】新たな拠点のワーケーションでの利用意向(新たな拠点について、ワーケーションとしての利用をしてみたいですか。



工文选音 |東地方整備局

- ・<u>「企業研修としての利用をしたい」</u>(日帰りの企業研修として利用したい、宿泊型の企業研修として利用したい合計)<u>割合は約52%</u>、<u>「ワーケーションとしての利用をしたい」</u>(日帰り、宿泊型合計)<u>割合は約55%</u>であり、新たな拠点における企業研修・ワーケーションとしての利用に前向きであることが読み取れる。

<【問7-2】新たな拠点について、企業研修としての利用をしてみないですか、<

用をしてみたいですか。>

■その他

■特に利用したいと思わない

図表22:新たな拠点の企業研修での利用意向(単純集計)

全体(n=3000) 20.1 31.8 47.9 0.2

■ 日帰りの企業研修(チームビルディング、新規事業開発等)として利用したい
■ 宿泊型の企業研修(チームビルディング、新規事業開発等)として利用したい
(%)

図表23:新たな拠点の企業研修での利用意向(世帯構成別集計)

			た業ム日	た業ム宿	い特	₹
			い開ビ帰	い開ビ泊	に	の
			発ルり	発ル型	利	他
			等デの	等デの	用	
			つ ィ企	~ィ企	l − l	
			とン業	とン業	た	
			しグ研	しグ研	()	
			て、修	て、修	٤	
			利新へ	利新へ	思	
			用規チ	用規チ	b	
		n	し事し	し事し	な	
A //			603	954	1438	5
全体		3000 100.0	20.1	31.8		0.2
	一人暮らし	681	154	170	353	4
		100.0	22.6	25.0	51.8	0.6
	配偶者と同居	574	101	173	300	0
		100.0	17.6	30.1	52.3	0.0
	配偶者・子どもと同居	1222	256		510	0
		100.0	20.9	37.3		0.0
	子どもと同居	36		12		0
世帯構成		100.0	25.0	33.3	41.7	0.0
	親・配偶者と同居	180	26	65	89	0
	*B *B / B * Z / L B	100.0	14.4		49.4	0.0
	親・配偶者・子どもと同	70		1	30	0
	居	100.0	28.6 11	28.6 11	42.9 37	0.0
	親・子どもと同居	59 100.0		18.6	62.7	0.0
	 その他	178	26		104	0.0
	CONB	100.0			58.4	0.6

< 【問7-3】新たな拠点について、ワーケーションとしての 利用をしてみたいですか。 >

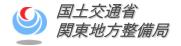
図表24:新たな拠点のワーケーションでの利用意向(単純集計)



図表25:新たな拠点のワーケーションでの利用意向(世帯構成別集計)

153	衣25・利たな拠点のブーブ	/ = /	C 02437137	(E)	が作ルのリラ	K
			利ヶ日	利ヶ宿	と特	7
			用丨帰	用丨泊	思に	の
			しシり	しシ型	わ利	他
			たヨの	たヨの	な 用	
			いンワ	いンワ	いし	
			× I	× I	た	
			で	で	رر) ادا	
		n			٠.	
全体		3000	485	1151	1362	2
土体		100.0	16.2	38.4	45.4	0.1
	一人暮らし	681	120			1
		100.0				0.1
	配偶者と同居	574			270	0
		100.0				0.0
	配偶者・子どもと同居	1222		3 3		1
		100.0	000000000000000000000000000000000000000			0.1
	■子どもと同居	36		17	13	0
世帯構成		100.0		47.2	36.1	0.0
	親・配偶者と同居	180				0
		100.0				0.0
	親・配偶者・子どもと同居	70				0
		100.0				0.0
	親・子どもと同居	59				0
		100.0				0.0
	その他	178				0
		100.0	16.3	30.3	53.4	0.0

【問7】新たな拠点の利用意向(企業として、どのような利用が考えられますか。)



- ・新たな拠点の想定される利用方法について、利用意向がある(「特に利用する考えはない」「その他」「無回答」以外を回答した)企業の回答を見ると、「**ワーケーションの拠点としての利用が考えられる**」が**約10%**と最も高い。
- ・設立年数が5年~10年未満の企業では全体と比較して、「テレワーク」「企業研修」「ワーケーション」の割合が高い。
- ・全体と比較して、**学術研究、専門・技術サービス業**は<u>「テレワーク」「ワーケーション」</u>、<u>不動産業・物品賃貸業は「ワーケー</u> ・ション」の割合が高い。

図表26:新たな拠点の利用意向(単純集計)

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50%

ワーケーションの拠点としての利用が考えられる(n=96) 9.9

従業員のテレワーク拠点として利用が考えられる(n=72)

企業研修拠点としての利用が考えられる(n=72) ________7

特に利用する考えはない(n=778)

30.0

※「ワーケーション」「テレワーク」「企業研修」のいずれか1つ以上を選択した回答者数の合計は160(全体の16.5%)である。

図表27:新たな拠点の利用意向(設立年数別集計)

		п	れる点として利用が考えらば業員のテレワーク拠	用が考えられる発等)拠点としての利ディング、新規事業開企業研修(チームビル	れるとしての利用が考えらワーケーションの拠点	そ の 他
全	体	972 100.0	72 7.4	72 7.4	96 9.9	17 1.7
	5年~10年未満	71 100.0	13 18.3	10 14.1	12 16.9	3 4.2
設 立	10年~30年未満	311 100.0	23 7.4	19 6.1	37 11.9	5 1.6
年数	30年~50年未満	309 100.0	20 6.5	20 6.5	22 7.1	6 1.9
	50年以上	226 100.0	8 3.5	13 5.8	10 4.4	2 0.9

※図表27及び図表28は、新たな拠点の利用意向における選択肢のうち、「特に利用する考えはない」「無回答」を省略している。

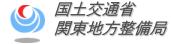
図表28:新たな拠点の利用意向(業種別集計)

	-		1717-0-17-71		(木)注川木川/	
		n	れるアーク拠点として利用が考えらいまし	られる での利用が考えが、新規事業開が、新規事業開がでいる。	用 拠	そ の 他
全	体	972 100.0	72 7.4	72 7.4	96 9.9	17 1.7
	建設業	152 100.0	11 7.2	10 6.6	9 5.9	3 2.0
	製造業	144 100.0		14 9.7	8 5.6	1 0.7
	情報通信業	41 100.0	4 9.8	4 9.8	5 12.2	0 0.0
	卸売業・小売業	155 100.0		5 3.2	16 10.3	1 0.6
業種	不動産業·物品賃 貸業	85 100.0	-	6 7.1	14 16.5	- 1
	学術研究、専門・ 技術サービス業	44 100.0		4	8 18.2	1 2.3
	医療・福祉	80 100.0	3	4 5.0	6 7.5	8 10.0
	その他サービス業	80 100.0		7 8.8	8 10.0	1 1.3
	その他	52 100.0		5 9.6	2	0 0.0

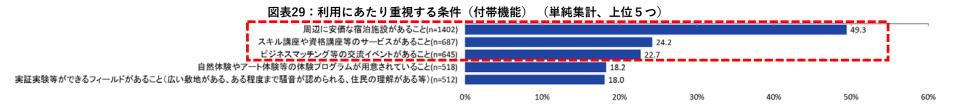


【問7-5】利用にあたり重視する条件(付帯機能)

(当該エリアでテレワーク利用(ワーケーションを含む)をするにあたって、重視する条件を教えてください(付帯機能)。



- ・付帯機能として重視する条件は<u>「**周辺に安価な宿泊施設があること」「スキル講座や資格講座等のサービスがあること」「ビジ</u> ネスマッチング等の交流イベントがあること」**が上位3つに挙げられる。</u>
- ・<u>週1~4日テレワークで利用したいと希望する場合</u>は全体と比較して<u>「ビジネスマッチング等の交流イベントがあること」「地</u> 域住民等と交流できるイベントがあること」が高い。
- ・日帰りの企業研修・ワーケーションで利用したいと希望する場合は<u>「スキル講座や資格講座等のサービスがあること」、「キャリアカウンセリングやジョブサーチのサービスがあること」、「ビジネスマッチング等の交流イベントがあること」</u>が全体と比較して高い。また、宿泊型の企業研修で利用したいと希望する場合は<u>「ビジネスマッチング等の交流イベントがあること」、「地域住民と交流できるイベントがあること」、「実証実験等ができるフィールドがあること」</u>が、宿泊型のワーケーションで利用したいと希望する場合は<u>「ビジネスマッチング等の交流イベントがあること」、「地域住民と交流できるイベントがあること」と</u>」、「自然体験やアート体験等の体験プログラムが用意されていること」が全体と比較して高い。



図表30:利用にあたり重視する条件(付帯機能)(新たな拠点のテレワーク利用意向、新たな拠点での利用意向、 新たな拠点のワーケーションでの利用意向別集計)

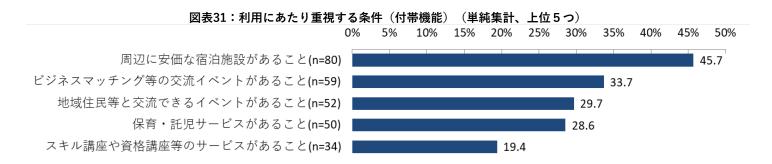
		n	ビスがあること格講座等のサースキル講座や資	ビスが ある こと ブサーチの サーセリングや ジョ	と ベントが あるこ で ジネスマッチ	トがあることがあることがは住民等と交	民の理解がある等)と(広い敷があること(広い敷があること、ある程度まで騒をでいる、住るでいるができる。	ビスがあること	と 意されているが	と泊施設があるこので、
全体		2841 100.0	687 24.2	480 16.9	645 22.7	428 15.1	512 18.0		518 18.2	1402 49.3
	週5日以上テレワークで利用したい	436 100.0	125 28.7	88 20.2	112 25.7	80 18.3	92 21.1	74 17.0	77 17.7	181 41.5
新たな拠点の	週3~4日はテレワークで利用したい	482 100.0	148 30.7	128 26.6	153	111 23.0	87	84	99 20.5	171 35.5
	週1~2日はテレワークで利用したい	374 100.0	107 28.6	79 21.1	126 33.7	82 21.9	85	65	79 21.1	136
利用意向	月1~2日はテレワークで利用したい	359 100.0	80 22.3	54 15.0	921	53 14.8	82	58	90 25.1	36.4 185 51.5
	特に利用したいと思わない	1179 100.0	225 19.1	131	161 13.7	102 8.7	159 13.5	170 14.4	169 14.3	721 61.2
新たな拠点の	日帰りの企業研修(チームビルディング、新規事業開発等)として利用したい	587 100.0	203 34.6	145	178	115 19.6	111	89	122 20.8	203
企業研修での	宿泊型の企業研修(チームビルディング、新規事業開発等)として利用したい	927 100.0	239 25.8	24.7 198 21.4	294 31.7	200 21.6	229	183 19.7	208 22.4	34.6 395 42.6
利用意向	特に利用したいと思わない	1323 100.0	244 18.4	136 10.3	173	113 8.5	171 12.9	179	186 14.1	800 60,5
の利田音向	日帰りのワーケーション※で利用したい	478 100.0	186 38.9	114	143	93 19.5	104 21.8	66	96	143
	宿泊型のワーケーション※で利用したい	1119 100.0	287 25.6	23.8 235 21.0	342 30.6	234	246 22.0	205	263	29.9 510 45.6
	特に利用したいと思わない	1242 100.0	214	131 10.5	160	20.9 101 8.1	162 13.0	180	158	747 60.1

」【問9】利用にあたり重視する条件(付帯機能)





- 「周辺に安価な宿泊施設があること」が約46%と最も高く、次いで「ビジネスマッチング等の交流イベントがあること」が約34%、「地域住民等と交流できるイベントがあること」が約30%である。同じ質問を行ったワーカー向けニーズ調査(問7-5)と比べると、ワーカー(6番目に重視)よりも企業(3番目に重視)が「地域住民等と交流できるイベントがあること」を重視していることが読み取れる。
- ・全体と比較して、<u>テレワークは「交流イベント(ビジネスマッチング等、地域住民等)」、「体験プログラム」</u>が、<u>企業研修</u>は 「**安価な宿泊施設**」が、**ワーケーション**は「**交流イベント」、「保育・託児サービス**」の割合が高い。



図表32:利用にあたり重視する条件(付帯機能)(利用意向別集計)

		る座ス	とのンキ	あ等ビ	こき地	民音るとフ実	が保	こム験自	設 周
		こ等キ	サグヤ	るのジ	とる域	のが `〜 イ証	あ 育	とが等然	が辺
		とのル	ーやリ	こ交ネ	イ 住	理認あ広 実	る・	用の体	あに
		サ 講	ビジア	と流ス	ベ民	解めるいル験	こ 託	意 体 験	る 安
		Ⅰ座	ス ヨ カ	イマ	ン 等	がら程敷ド等	と 児	さ験や	こ価
		ビや	がブウ	ベツ	トと	あれ度地がが	サ	れプァ	とな
		ス資	あサン	ンチ	が 交	るるまがあで	I	7 🗆 📗	宿
		が格	るーセ	トン	あ 流	等 `であるき	ビ	いグト	泊
	n	あ講	こチリ	が グ	る で	ご住騒 こる	ス	るう体	施
全 体	175	34	20	59	52	30	50	33	80
主体	100.0	19.4	11.4		29.7	17.1	28.6	18.9	45.7
従業員のテレワーク拠点として利	用が考え 72	17	9	28	25	14	21	19	32
利 られる	100.0	23.6	12.5	38.9	34.7	19.4	29.2	26.4	44.4
用企業研修(チームビルディング、新	新規事業 72	16	10	24	23	13	19	17	38
意 開発等)拠点としての利用が考え	えられる 100.0	22.2	13.9	33.3	31.9	18.1	26.4	23.6	52.8
向 ワーケーションの拠点としての利用	が考えら 96	18	10	38	30	20	33		44
れる	100.0	18.8	10.4	39.6	31.3	20.8	34.4	20.8	45.8

※図表32は、利用意向にあたり重視する条件(付帯機能)のうち、「無回答」を省略している。