

# 災害時における道路交通規制情報の提供方法について

大間知 賢哉<sup>1</sup>

<sup>1</sup>関東地方整備局 甲府河川国道事務所 道路管理第二課 (〒400-8578山梨県甲府市緑が丘1-10-1)

2019年10月12日の台風19号の暴風雨の影響により、甲府河川国道事務所管内の国道で6か所、中部横断自動車道、中央自動車道や主要地方道等においても多数交通規制が実施され、山梨県内が、大規模な交通麻痺に見舞われた。

その際にどの道が通行できるのかが分かるシステム（地図）があれば、交通規制情報提供の効率化が図られることから、今回の経験を通して、情報共有サービスの提供について紹介する。

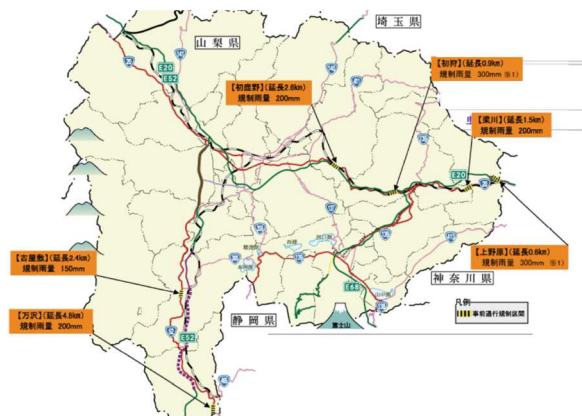
キーワード 新リアル 道路交通規制情報 台風19号

## 1. 背景

昨年10月12日の台風19号の暴風雨の影響により、山梨県内において、主要な交通手段である鉄道（JR中央本線）、道路（中央自動車道、中部横断自動車道、国道20号・52号）が同時に被災し交通が寸断したため、関係都県市の沿線地域に深刻な影響を与えた。甲府河川国道事務所管内においても国道で6か所、中部横断自動車道、中央自動車道において交通規制が実施され、大規模な交通麻痺に見舞われた。（図-1参照）

その際、一般の道路利用者は、「どこで交通規制が実施されているのか、どの道を通行すれば目的地に行けるのか」等が、各HPから把握が難しく、電話による問い合わせが事務所に多数（図-2参照）押し寄せた。結果的に事務所職員が電話の対応に追われることになった。また事務所職員も一般の道路利用者と同様に、他道路管理者の交通規制情報を全部把握しきれていないため、問い合わせに対して時間を要する結果となった。

今回の経験を踏まえ、道路管理者に係わらず交通規制情報が視覚的に理解できるシステム（地図）の活用により、交通規制情報提供の効率化が図られることから、情報共有サービスの提供について紹介する。



1) 図-1 甲府河川国道管内事前通行規制区間

日にち	9:00~21:00	21:00~翌9:00	合計	備考
10/12	電話殺到のため正確な件数は不明			6区間（万沢・梁川・上野原・初狩・初鹿野・古屋敷）および中部横断道・中央道（一部）通行止め
10/13	電話殺到のため正確な件数は不明			5区間（万沢・梁川・上野原・初狩（一部通行止め）・初鹿野）通行規制解除
10/14	電話殺到のため正確な件数は不明			中部横断道規制解除
10/15	電話殺到のため正確な件数は不明			
10/16	60	20	80	
10/17	48	11	59	古屋敷通行止め解除
10/18	35	11	46	

\* 参考件数 翌月11月の問い合わせ件数は146件

図-2 台風19号災害時における問い合わせ件数

## 2. 現在の交通規制情報提供方法

## 1) 情報共有方法

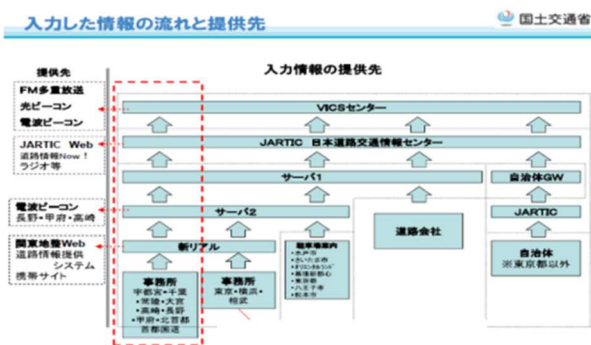
現在の交通規制情報の共有方法は、職員が関東地方整備局web道路情報提供システム「新リアル」に情報を入力する。その後、「JATIC日本道路交通情報センター」に登録され、最終的に「VICSセンター」カーナビゲーション等に反映される仕組みとなっている。(図-3参照)

「JATIC日本道路交通情報センターHP」には、主要高速道路・一般国道及び県道の交通情報が提供されているが、一部を除き一覧として規制情報が表示されているため、詳細な規制道路の位置図等については道路利用者が把握するのは難しい状況である。(図-4参照)国道・県道の規制位置を地図上で把握するためには、甲府河川国道事務所のHPにアクセスし、(図-5参照)各リンク先にて、国道では関東地方整備局の交通規制情報を、県道では山梨県交通規制情報、中央自動車道ではNEXCO中日本を確認する必要がある。そのため複数のリンク先の確認が必要であり、規制位置等非常に把握しづらい状態となっている。

## 2) 課題

昨年の台風19号の被災時に電話対応した、自分の経験や職員等の聞き取りに基づき、以下のような課題が明らかとなった。

- ①一般国道及び県道に関しては、交通規制情報が一部を除き一覧として反映されるが、具体的な場所を地図で確認することができないため、迂回路などの判断が難しい(図-4参照)
- ②「どの道が通行できるのか」といった迂回路の情報に関する問い合わせが多数寄せられるが、回答に時間を要し非常に対応が難しい。
- ③問合せが集中することにより、待機時間を要してしまい、不快な思いをさせてしまうケースがある。



2) 図-3 現在の交通規制情報提供の流れ

道路名称	方向	規制区間	原因	規制内容
国道139号	上り	小菅村役場新付近	架橋工事	通行止
国道139号	下り	小菅村役場新付近	架橋工事	通行止
山梨県道大宮横須賀線 201号線	上り	甲州市上日川峠 → 甲州市山崎原野石	道路供養	通行止
山梨県道大宮横須賀線 201号線	下り	甲州市山崎原野石 → 甲州市上日川峠	道路供養	通行止
甲斐岩間停車場高島線 403号線	上り	身延町高島地山付近	工事	通行止
甲斐岩間停車場高島線 403号線	下り	身延町高島地山付近	工事	通行止

3) 図-4 JATIC日本道路交通情報センター規制情報一覧

交通規制情報 (関東地方整備局)	<a href="http://www.road.ktr.mlit.go.jp/">http://www.road.ktr.mlit.go.jp/</a>
相武国道事務所	<a href="http://www.ktr.mlit.go.jp/sobu/">http://www.ktr.mlit.go.jp/sobu/</a>
長野国道事務所	<a href="http://www.ktr.mlit.go.jp/nagano/">http://www.ktr.mlit.go.jp/nagano/</a>
静岡国道事務所	<a href="http://www.cbr.mlit.go.jp/shizukoku/">http://www.cbr.mlit.go.jp/shizukoku/</a>
沼津河川国道事務所	<a href="https://www.cbr.mlit.go.jp/numazu/">https://www.cbr.mlit.go.jp/numazu/</a>
山梨県交通規制情報	<a href="http://www.pref.yamanashi.jp/dourokisei/">http://www.pref.yamanashi.jp/dourokisei/</a>
静岡県交通規制情報	<a href="http://douro.pref.shizuoka.jp/kisei/program/">http://douro.pref.shizuoka.jp/kisei/program/</a>
NEXCO中日本	<a href="http://www.c-nexco.co.jp/">http://www.c-nexco.co.jp/</a>

1) 図-5 交通規制情報リンク先

## 3. システムの概要 (図-6・7・8参照)

今回紹介する本システムは、山梨県が平成26年豪雪時の交通規制情報に関する電話対応に迫られた経験から、県道の交通規制情報(災害・冬季閉鎖・工事・その他等)を県庁HP上の地図で確認することが可能な「山梨県交通規制情報システム」を開発した。交通規制内容から迂回路(図-8参照)まで入力するため一般の道路利用者の方でも、パソコン上で簡単に確認でき、車で出発する前に、どの道を経由して、目的地にいけば良いかが容易に判断することができる。

本システムを甲府河川国道事務所やNEXCOも含めた複数の道路管理者間で活用することにより、中央自動車道、国道、主要地方道等の交通規制情報を一元的に位置図面として把握できるようになるため、交通規制情報の内容が正確に反映されるとともに、問い合わせ対応等の大幅な効率化が期待される。

現在は国・NEXCOの規制情報を追加するための調整段階である。

## 4. 試行内容

本システムの活用として以下のとおり試行を実施した。

2020年1月14日に長野県境付近の国道20号下教来石

横断歩道橋にトラックが衝突し、横断歩道橋を撤去しなければならぬ事例が発生した。その際の全面通行止めの情報を「山梨県交通規制情報システム」を活用した広報を試みた。(図-6・7・8参照)

本試行の際は、迂回路や規制の問い合わせ件数が少なかったことから、状況説明後「山梨県HPにも規制や迂回路の情報も記載されているので詳細等確認したい場合はHPの方をご確認してください」と対応した。

山梨県交通規制情報システムがより周知されることによって、今後はより問い合わせ対応等に対して時間短縮になると考えている。

県道 (主要地方道) 【12号】 荻崎南アルプス中央線	工事	夜間全面通行止	2020年01月21日23時50分
県道 (主要地方道) 【6号】 甲府荻崎線	工事	夜間全面通行止 (21:00~翌5:00)	2020年01月21日21時00分
国道 (国管理分) 20号	その他	全面通行止	2020年01月14日17時30分
県道 (一般県道) 【403号】 甲斐岩間停車場高島線	工事	全面通行止	2020年01月14日09時00分

4) 図-6 交通規制情報システム一覧



4) 図-7 交通規制情報システム位置図

検索結果	
この規制情報は、2020年01月15日09時00分に解除されました。(点滅閉鎖)	
路線名	国道 (国管理分) 20号
規制区間	自: 山梨県北杜市白州町 (荒田交差点) 至: 長野県諏訪郡富士見町 (下馬木交差点)
延長	3.9 km
規制区分	その他の国道
規制内容	全面通行止
規制原因	歩道橋損傷に伴う通行止め
規制開始日時	2020年01月14日17時30分
規制解除日時	2020年01月15日09時00分
迂回路	県道11号、県道17号、市道鳥原~小淵沢線
備考	※通行止区間の住民の方、企業関係者の方及び通行止め区間に用事のある方は、再交差点より進入可能。ただし、横断歩道橋下の保通は、全面通行止。
道路管理者	国土交通省
管理事務所	甲府河川国道事務所 電話番号: 055-252-5491 (代表) 甲府河川国道事務所 電話番号: 055-252-6898 (直通)

4) 図-8 入力情報

## 5. おわりに

本システムは現在試行段階である。

今回紹介した「山梨県交通規制情報システム」を複数の道路管理者間で利用する場合、セキュリティ管理の面で課題があるため山梨県と調整している。本システムはパスワードさえ知っていれば誰でも、システム情報の変更が可能であったり、人為的ミスが発生した場合、責任の所在など非常に調整が難しい。そのため調整に時間がかかっている。今回の試行時には、県職員の方がデータを入力して対応した。

また、山梨県内だけで構築しても、他県の交通規制情報に関する問い合わせに対応できないことが、課題としてあげられる。

今後の展開としては、以上の課題を解決し、まずは山梨県内でシステムを構築していくことが重要であると考えている。

現在、本システムの採用は、セキュリティの管理面の課題が解決されずに見送られている。しかしながら必ずや早期に運用できるように関係機関と調整して参りたい。関係者のご理解とご協力に期待する。

## 参考文献

- 1) 甲府河川国道事務所ホームページ
- 2) 「路上規制情報提供システム (新リアル)」の概要
- 3) JATIC日本道路交通情報センター
- 4) 山梨県ホームページ