

記者発表資料

携帯電話の紛失による個人情報の流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

関東地方整備局 道路部 交通対策課において、業務で使用している携帯電話を紛失するという事案が発生しました。

紛失した携帯電話の中に、道路管理上、お問い合わせあった方の氏名、電話番号等が15名分保存されていることが確認できました。

関係する皆様に、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期してまいります。

○事案の内容

当課の職員が、令和元年7月20日(土)に、携帯電話を紛失している事に気づき、直ちに携帯電話の利用停止措置をとるとともに、警察への紛失届を提出いたしましたが、未だに発見されておりません。

○対応状況

連絡先が判明した関係する皆様に対しては、当課より事案の内容をご報告し、お詫びさせていただいています。なお、現時点におきましては、個人情報の第三者への流出、不正利用等の事実、二次被害は確認されておりません。

○今後の対応

今後、このような事態が生じないよう、携帯電話の管理の再徹底をするとともに、個人情報の取扱いなど細心の注意を図り、より厳重かつ適正な取り扱いを徹底することで、再発防止に万全を期してまいります。

発表記者クラブ

竹芝記者クラブ 神奈川建設記者会 都庁記者クラブ 神奈川県政記者クラブ
千葉県政記者会 埼玉県政記者クラブ 茨城県政記者クラブ 刀水クラブ・テレビ記者会
山梨県政記者クラブ 栃木県政記者クラブ 長野県庁会見場 長野市政記者クラブ
長野市政記者会

問い合わせ先

国土交通省 関東地方整備局 道路部 交通対策課

TEL:048-600-1346 FAX:048-600-1388

課長 下坪 賢一(しもつぼ けんいち) 課長補佐 小田桐 潔(おだぎり きよし)