歩行者調査等の実施概要（速報）

１．外国人宿泊者インタビュー調査の概要

＜外国人宿泊者インタビュー調査の概要＞

目　的：　高輪口に宿泊する訪日外国人の行動パターンの把握

場　所：　品川プリンスホテル（メインタワー）　ロビー

手　法：　インタビュワーによる聞き取り（英語　or　中国語）

　　　　　※当プロジェクトを概説の後、質問に回答

項　目：　訪日目的、旅行形態、入国から出国までの行動パターン

　　　　　個人属性　等

調査日：　平成３０年１１月２３日（金・祝）　９：００～　１６：３０

サンプル：４２組から聞き取り

中国（17）、アメリカ（5）、オーストラリア（5）、フランス（4）、
台湾（3）、イタリア（1）、ドイツ（1）、スウェーデン（1）、オランダ（1）、
スイス（1）、フィンランド（1）、ブラジル（1）、スリランカ（1）

写真：外国人宿泊者インタビュー調査の実施状況

＜調査結果＞

●主な訪日目的は、
「ビジネス：１９組」、「観光･レクレーション：１９組」、
「知人･親類訪問：２組」、「国際会議･学会：２組」

●行動の圏域では、
「都道府県にまたがる広域：２０組」、「東京都内の近郊：２１組」
「品川エリア近辺：１組」

●高輪口（宿泊）の選択理由は、
「立地が良い：２３組」、「薦められた：７組」

●現状の品川駅西口駅前広場の課題・ニーズ
☑外国語表示が少ない　☑通り（国道）を渡るのが大変
☑駅の入口が分りにくい　☑飲食をする場所が少ない
☑ＪＲと京急との乗り換え不便　等

●品川駅西口駅前広場計画への意見
☑感覚的に非常によいと感じる　☑発想が良い、新しいと感じる
☑交通・ショッピングが一体となるのは非常に良い　☑横断デッキは素晴らしい
☑ベンチ、公園などのパブリックスペースを大きく取ると良い
☑（乗換えが楽な）継続的な移動手段が欲しい
☑バリアフリーが徹底されることが必要　☑緑・自然を多くすると良い
☑成田空港への鉄道に乗りやすいようにしてほしい
☑日本的な感性が必要　☑子供の遊び場があると良い　☑自動運転は良い/怖い

■訪日外国人の行動パターン

＜ケース①＞　オーストラリアから来た男性4人組みの場合

・オーストラリア人
・大人４人で行動
・観光目的
・13日間滞在
・全国を移動

1日目		2～6日目	7～10日目		11～13日目
成田空港	品川	名古屋	京都	大阪	成田空港
・入国	品川を拠点に ・築地市場 ・ラーメン ・新宿御苑 ・ゴーカート 等	・自動車メーカー	・観光	・観光	・出国

＜ケース②＞　オーストラリアから来た個人旅行の男性の場合

・オーストラリア人
・１人で行動
・観光目的
・11日間滞在
・都内に長期滞在

1日目		2～10日目		11日目
関西空港	大阪	京都	品川	空港
・入国	・観光	・観光	品川を拠点に ・ディズニーランド ・明治神宮 ・皇居 ・東京タワー ・仲見世	・出国

＜ケース③＞　中国から来た学会（医学）へ参加する団体の場合

・中国人
・10人で行動
・５日間滞在
・学会ついでに観光

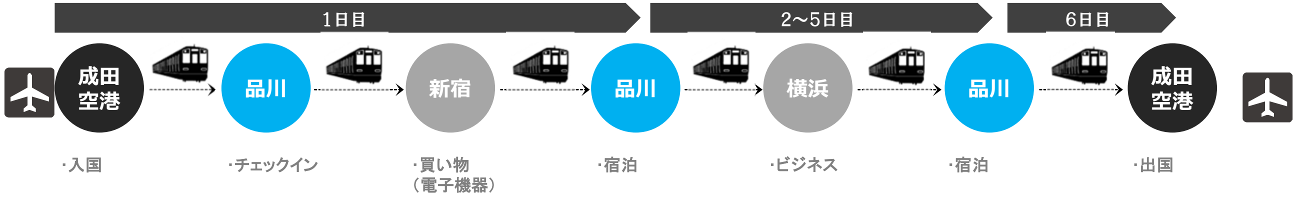
1日目		2日目			3日目		
成田空港	品川	東京大学附属病院	東京タワー	品川	東京大学附属病院	スカイツリー	品川
・入国	・品川駅周辺の観光 ・宿泊	・研修	・観光	・宿泊	・研修	・観光	・宿泊

4日目				5日目			
品川	仙台	仙台市立病院	品川	浅草	新橋	品川	成田空港
	・学会参加	・研修	・宿泊	・観光	・観光	・乗り換え	・出国

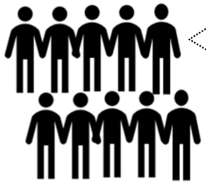
■訪日外国人の行動パターン

＜ケース④＞　中国から来たビジネス目的の6人組みの場合

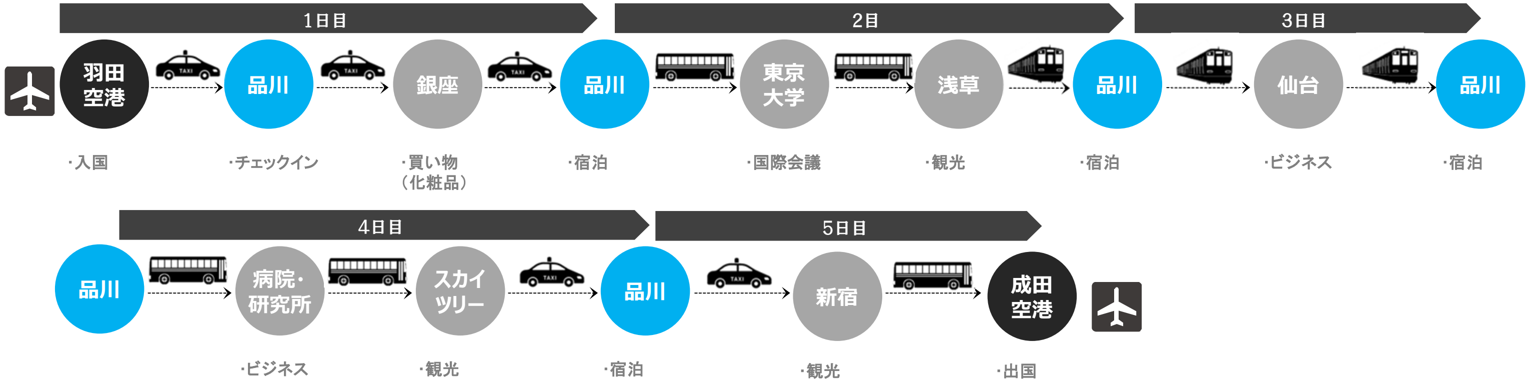
・中国人
・大人６人で行動
・６日間滞在
・ビジネスついでに買い物



＜ケース⑤＞　中国から来た国際会議参加団体の場合

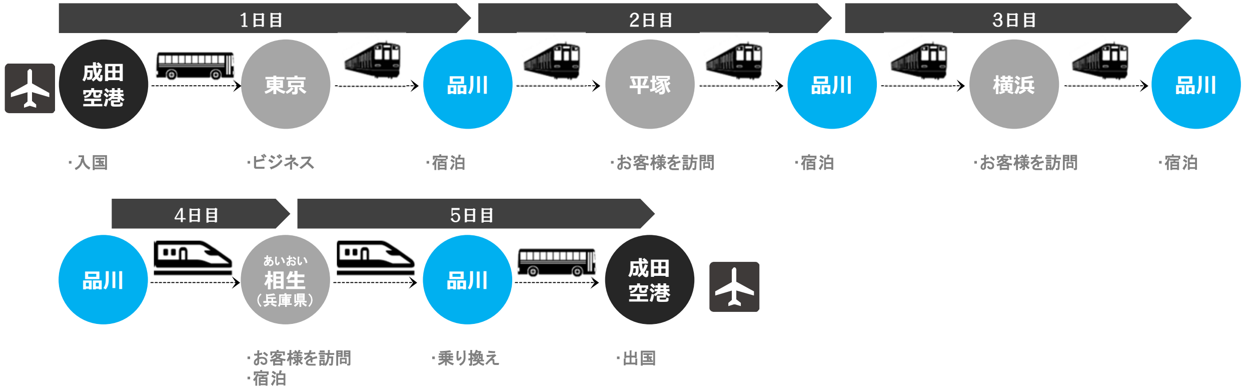


・中国人
・10人で行動
・５日間滞在
・国際会議ついでに観光



＜ケース⑥＞　フランスから来た個人のビジネスマンの場合

・フランス人
・１人で行動
・ビジネス目的
・５日間滞在
・各地のクライアント訪問



データ）高輪地区における外国人宿泊者インタビュー調査結果（H30. 11. 23･祝）

［参考：プロジェクト概要説明資料］

Future of the National Route 15 / Shinagawa Station West Square

Interim Report for the Project for National Route 15/Shinagawa West Gate Square (Summary)

Shinagawa station area will be a "Futuristic Station Square for people from the world". It creates a new international interaction hub by integrating roads, station and town.

◆ Next-generation mobility terminal

- Consolidated terminal for cutting-edge mobility service such as automated shuttle

◆ Multifunctional intermodal terminal

- Multifunctional (transport and disaster response) facility coordinated with private sectors' redevelopment plans
- Interoperable for taxi, tour buses, next-generation mobility services

<Traffic node>

Next-generation mobility (example)

Photo: e-palette by Toyota

Traffic terminal

Photo: Shinjuku Expressway Bus Terminal

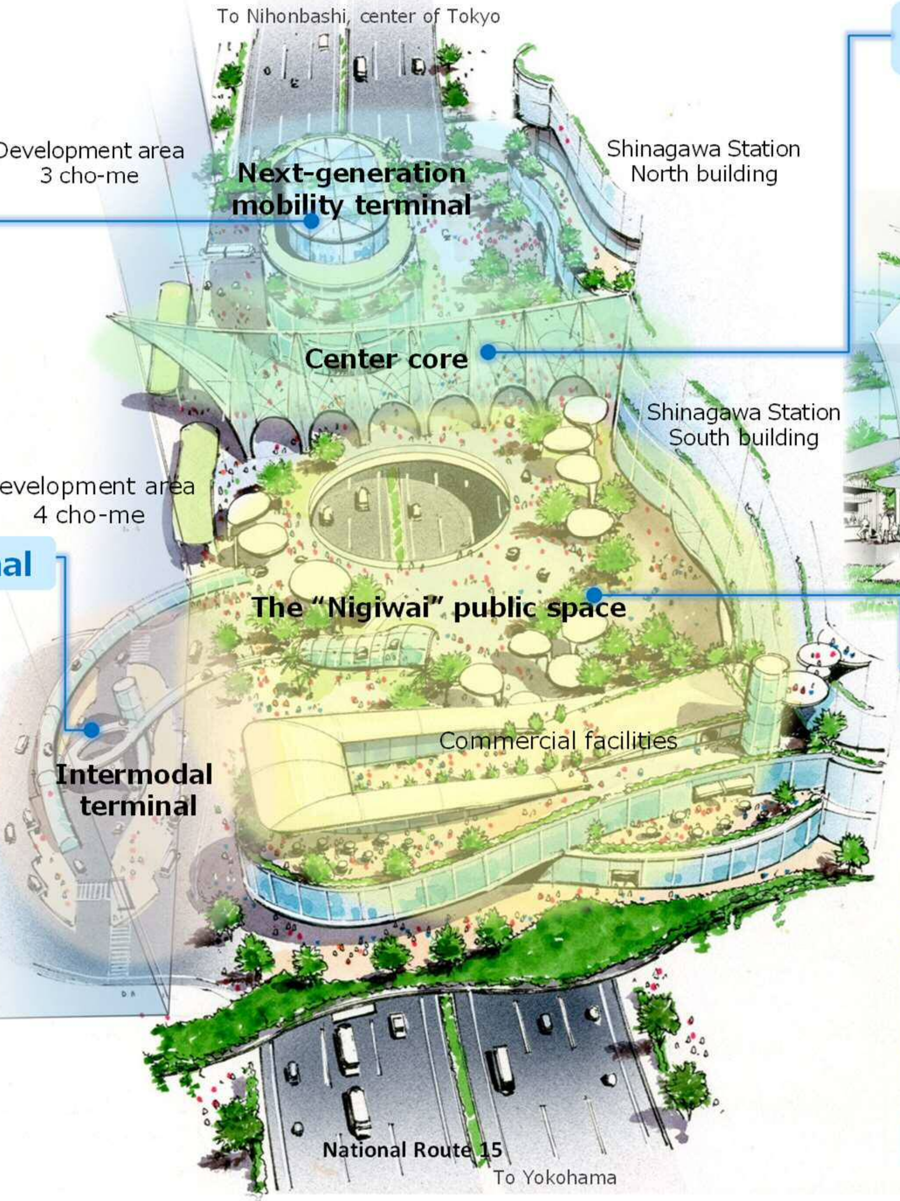
<Disaster response>

Logistic base

Photo: Storing of relief supplies/ Kumamoto Earthquake 2016 (Source: Institute of Scientific Approaches for Fire & Disaster (http://www.isad.or.jp))

Information hub

Photo: Dealing with the Great East Japan Earthquake (Source: Japan Air Self Defense Force (http://www.mod.go.jp/asdf/ohtakine/saigai/index2.html) with processing)

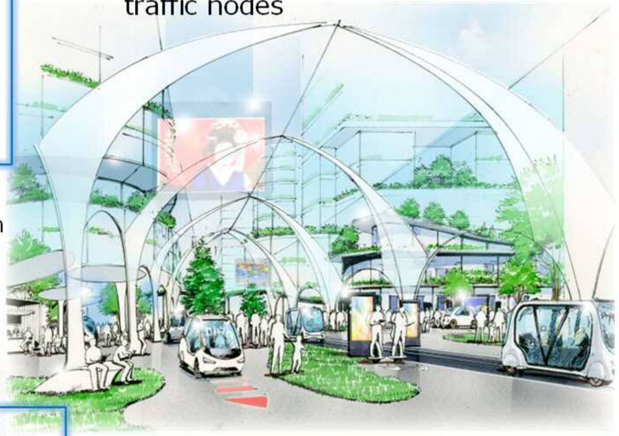


Functional Image of Shinagawa Station West Square

※This figure shows just a image. The details of the development are not yet decided.

◆ Symbolic center core

- Center core is placed at the intersection of user traffic lines
- Creates symbolic space connecting traffic nodes



◆ The "Nigiwai" public space

- Meeting point and rest space is placed at the south of the center core
- Used as a disaster response space

Photo: Sony Center (Berlin, Germany)

Photo: Shopping mall (Bucharest, Roumania)

Photo: Zeil Straße (Frankfurt, Germany)

Images of lvibrant spaces

２．東西自由通路_通行状況ビデオ調査の概要

＜ビデオ調査の概要＞

目　的：　高輪口、港南口各々の平日休日の利用者状況の把握

手　法：　高所ポールを用いたビデオカメラ設置による映像の記録

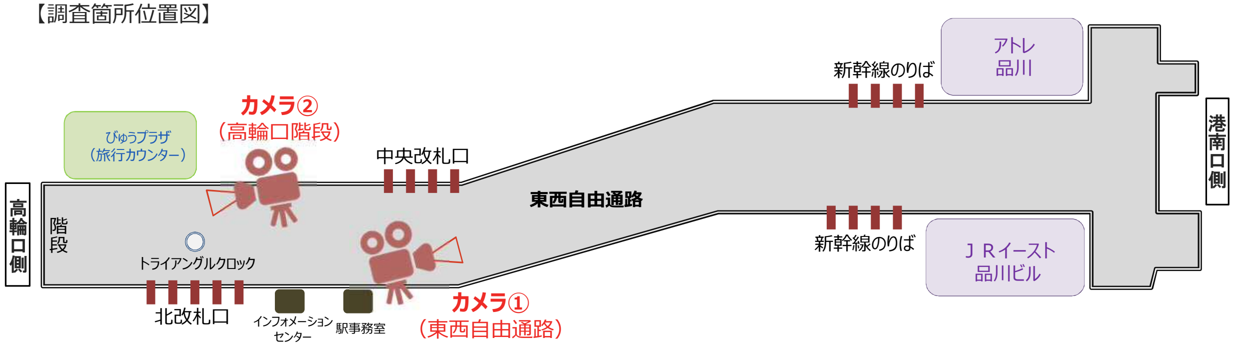
場　所：　ＪＲ品川駅構内の２箇所

　　　　　・東西自由通路（カメラ①）　　・高輪口階段付近（カメラ②）

調査日：　平成３０年１１月２３日（金・祝）　７：００～　１９：００

　　　　　平成３０年１１月２７日（火）　　７：００～　１９：００

【調査箇所位置図】



港南口側　（カメラ①）

平日（11/27）

ピーク時（8時台）

休日（11/23）

ピーク時（14時台）

オフピーク時（14時台）

オフピーク時（7時台）

高輪口側　（カメラ②）

平日（11/27）

ピーク時（18時台）

休日（11/23）

ピーク時（14時台）

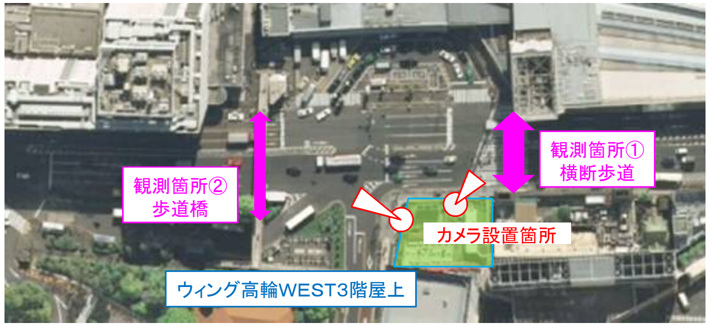
オフピーク時（12時台）

オフピーク時（7時台）

３．国道15号_横断状況ビデオ調査の概要

＜ビデオ調査の概要＞

目　的：　国道15号品川駅西口駅前の横断状況を属性別に把握
手　法：　隣接ビル屋上に設置したビデオカメラによる映像の記録
対　象：　①横断歩道（西口駅前）　②歩道橋
調査日：　平成３０年１１月２３日（金・祝）　７：００～　１７：００
　　　　　平成３０年１１月２７日（火）　　　７：００～　１７：００
観測区分：キャリーバッグ利用者、ベビーカー、車イス、その他歩行者、自転車



航空写真：国土地理院（https://maps.gsi.go.jp/development/ichiran.html）

写真：歩行者で溢れる西口駅前の横断歩道

写真：先づまりにより右折できないタクシー

写真：頻繁に出入りする搬入用荷捌き車両

写真：歩行者により左折できないタクシー

平日　ピーク時（17時台）の状況

青信号開始から10秒後

青信号開始から20秒後

青信号開始から30秒後

青信号開始から40秒後

※横断歩行者 232人（うちキャリーバッグ8人）/1サイクル

休日　ピーク時（16時台）の状況

青信号開始から10秒後

青信号開始から20秒後

青信号開始から30秒後

青信号開始から40秒後

※横断歩行者 349人（うちキャリーバッグ12人、ベビーカー3人）/1サイクル