

道の駅「どまんなかたぬま」と 佐野短期大学 の連携企画事業



さのたんプロジェクト

総合キャリア教育学科

児童フィールド

2年 高山彩水

2年 筑井美帆

社会福祉フィールド

2年 大家千枝

2年 金子千歳

平成28年度

道の駅と大学連携成果発表交流会

期日:平成29年3月3日(金)

会場:さいたま新都心合同庁舎
1号館 講堂



栃木県佐野市 佐野短期大学 

道の駅「どまんなかたぬま」と佐野短大が連携

国土交通省 指定 プロジェクト

道の駅と大学・短大との連携・企画等事業（継続）

道の駅「どまんなかたぬま」は、日本列島の中心地(佐野市吉水地区)にあり「新鮮!! おいしい たのしい 満点ステーション!!」と地域貢献がコンセプト
年商約16億5千万円 年間200万人以上の方が利用



佐野短期大学の総合キャリア教育学科は、地域の多様なニーズに柔軟に応じられる教育を行うことを目的とした12の専門フィールドで学生が学ぶ

Sano College Department of Career Studies
佐野短期大学 総合キャリア教育学科

地域の多様なニーズに応じられる
専攻分野(12フィールド)で学ぶ



児童フィールド

栄養フィールド

フードフィールド

介護フィールド

社会福祉フィールド

観光フィールド

英語フィールド

医療事務社フィールド

情報フィールド

ビジネスフィールド ファッションフィールド

健康スポーツフィールド

道の駅「どまんなかたぬま」について

② コンセプト 地域への貢献！

「新鮮!! おいしい たのしい 満点ステーション!!」

③ 設置経営

オープン	平成13年11月1日
整備事業費	約16億円(旧田沼町が整備・県補助金)
敷地面積	18,752㎡
管理運営	株式会社どまんなかたぬま (平成16年～)
休業日	毎水曜日
利用者等	年商約16億5千万円 年間200万人以上の利用 更なる地域貢献を目指す



④ 道の駅「どまんなかたぬま」の施設配置



1.ふれあい交流館

2.農産物直売所「朝採り館」

3.どまんなかミニSL

4.ふれあい広場

5.イタリアンガーデン

6.たぬま温泉「足湯」

7.南側駐車場 (70台)

8.大型車専用駐車場 (22台)

9.二輪車用駐車場 (10台)

10.北側第1駐車場 (70台)

11.北側第2駐車場 (220台)

12.北側第3駐車場 (110台)

⑤ 主な施設・設備の概要

- ◆農産物直売所「朝採り館」と特産品売場「彩り館」
佐野市等の地場産の農産物、特産品等の販売
地域産業振興



農産物直売所

- ◆中華レストラン「花と華」と和洋食レストラン「はなみずき」
地場産野菜等の食材使用の本格中華料理提供
麺類・軽食メニュー提供の和洋食レストランも



- ◆アイス工房
ジャージー牛乳使用のジェラートアイス製造販売

- ◆インフォメーション、足湯や子どもの遊び場等
案内施設、大人も子どもも楽しめる設備

- ◆駐車場・トイレ
普通車465台、大型車22台、身障者6台、EVスタンド
24時間利用可他、各建物内に整備、身障者用トイレあり



身障者用トイレ

道の駅「どまんなかたぬま」について ^{プラス}(+1)

更なる地域貢献を目指す

⑤ 防災拠点化・環境設備の充実

- ◆太陽光パネル屋根付き駐車場の整備(新規)
太陽光発電(発電量 1100KW)
太陽光パネル下は駐車スペース
(雨や直射日光から守るパネル屋根)
- ◆可動式蓄電池の設置(新規)
災害時に道の駅近隣に電力供給(出力 500W)
- ◆EVシャトルバス運行(新規)・EV充電設備(既設)
EVシャトルバス「どまんなか号」の無料運行

⑥ 地域高齢者のための巡回販売車運行

- ◆移動スーパー「とくし丸」による巡回・販売(新規)
農山村地域の高齢者宅、施設を移動販売車が巡回



道の駅と太陽光パネル



移動スーパー「とくし丸」

道の駅との連携を通じて・・・今年度は



佐野短期大学

総合キャリア教育学科

◆佐野短期大学での**学習成果の活用**

◆道の駅の課題等の整理
調査実施

◆専攻分野の視点
からの**提案**

企画提案

道の駅の目標

◆地場産品の販売等による**地域振興**
(販売拡大等)

◆日本一やさしい道の駅へ
障がい者・高齢者にも配慮

◆環境・防災拠点等の新しい機能



道の駅

「どもんなかたぬま」

総合キャリア教育学科の特徴を生かした活動

1 「福祉的な視点も加え複合的に・・・」

- ※ 子どもたちや地域・施設の方を招くイベント交流
 - ・・・春巻づくり体験教室
 - ミュージカル、クリスマスワークショップ
 - ・・・フラダンス、ファッションショー
- ※ 障がい者や高齢者への配慮講座の開催
(おもてなしの心+道の駅の施設現場研修)



福祉的な視点から

2 「栄養などの応用と健康指導普及・・・」

- ※ 地場産野菜を使ったデザートの商品化
- ※ 健康栄養指導グッズなどの作成・配布



オレンジリボン運動

3 「道の駅からの公共広告的情報発信・・・」

- ※ オレンジリボン運動(児童虐待防止運動普及)

4 「道の駅の利用向上に向けた調査等・・・」

- ※ 道の駅の課題を探るアンケート実施
- ※ 利用者目線での提案など



利用者
アンケート

夏休み小学生・春巻づくり体験教室

【児童福祉的な関わり】



ボランティア集合



料理長さん
から春巻づ
くりの手ほ
どき

道の駅に小学生等を招き「春巻づくり体験教室」に児童フィールド学生がアシスタントとして参加

〈参加者〉

- ◆ 近隣の小学生（低学年） 40名
- ◆ レストラン花と華スタッフ 3名
- ◆ 佐野短大
児童フィールド学生 13名
教職員 4名

手づくり春巻の完成し、みんなで試食へ



道の駅からオレンジリボン運動

【公共広告的社会活動】

手づくりのオレンジリボンと児童虐待防止のリーフレットを用意



さのまるも駆けつけてくれました



道の駅を訪れたお客様の胸にオレンジリボン



オレンジリボン運動の契機となった 栃木県の「どまんなかたぬま」(日本の中心の道の駅)から児童虐待防止推進キャンペーンの情報発信

クリスマスワークショップ

【イベントで道の駅を地域交流の場に！】



クリスマスワークショップ

ミュージカル、リース作り
イベントが盛り沢山!!

12月10日 土曜日 13:00~15:00

・場所：道の駅「とまんなかたぬま」
とまんなかホール

・参加費：無料

13時00分～
sanotan choir ミュージカル
13時40分～
クリスマスリース作り
佐野短期大学
児童フィールドの学生が
リース作りをサポートします！

<問合せ> 佐野短期大学 児童フィールド 電話 0283-21-1200 (代)



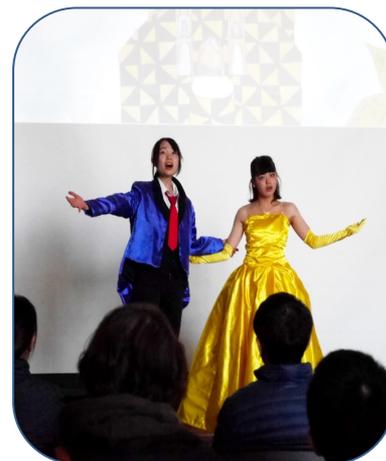
クリスマスリース作り

クリスマスワークショップ

【イベントで道の駅を地域交流の場に！】



ワークショップ



ミュージカル



フラダンス&ファッションショー

【イベントで道の駅を地域交流の場に！】



ファッション
ショー



第1部
フラダンス

フラグループ

ハワイの風を
感じて

第2部
ファッションショー

I like ♥...



オリジナルデザートレシピづくり

デザート試作品14品目				
写真				
No.	6	16	23	26
レシピ名	そば粉とさつまいものモンブラン	ブルーベリーレアチーズ	ゆずゼリー	いちごかき葉のタルト
主な材料	そば粉、さつまいも	ブルーベリー、クリーム	柚子、ゼラチン	いちご、かき葉
写真				
No.	30	43	51	56
レシピ名	大麦いちごクレープ	にんじんマフィン	→りんごと柚子のロールケーキ	カリカリ揚げ団子
主な材料	大麦粉、いちご、生クリーム	人参、卵、バター、薄力粉	りんご、柚子、薄力粉、卵、砂糖	白玉粉、片栗粉、カボチャ、牛乳
写真				
No.	65	21	25	50
レシピ名	イチゴのムース (ホワイトソース)	にんじんと桃パウンドケーキ	かぼちゃの春巻	きゅうりゼリー
主な材料	ほうれん草、いちご、ゼラチン	人参、桃 (缶)、薄力粉、バター、卵	春巻きの皮、カボチャ、クリームチーズ	きゅうり、ゼラチン、レモン汁
写真				
No.	42	61		
レシピ名	冬のあんみつ	柚子のレアチーズケーキ		
主な材料	白あん、かき葉	柚子、クリームチーズ		

学生が考案した
66品のレシピの
学内選考

【地場産野菜のデザートづくり】

66のデザートレシピ

↓
学内投票で14品目に

↓
地場産+オリジナリティで3品目に

↓
道の駅の意見 (協議・検討)

↓
作りやすさ+採算性

↓
プロの目

↓
試作・商品化へ



道の駅どまんなかたぬま
桐生料理長

オリジナルデザートレシピづくり

【地場産野菜のデザートづくり】

かき菜と
イチゴの
タルト

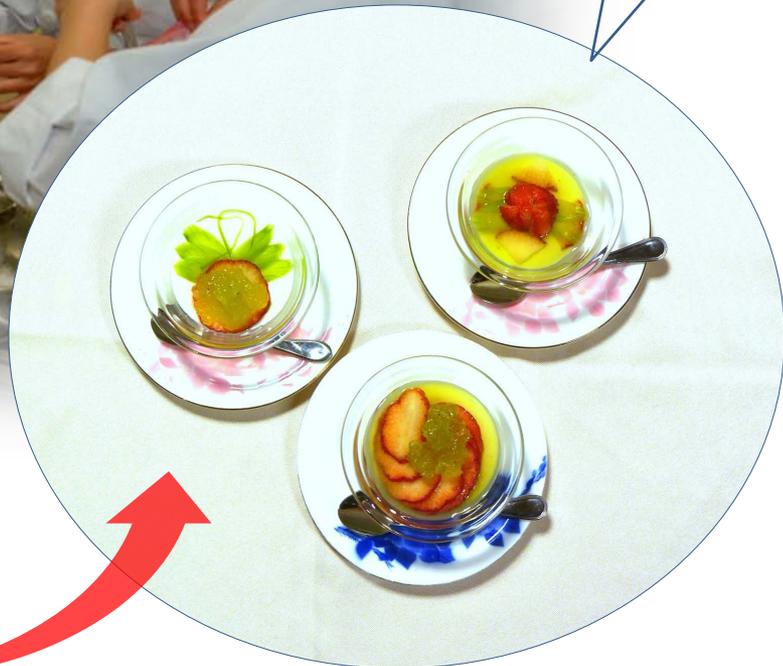


料理長さん
による
商品試作へ



大麦と
さつまいの
モンブラン

きゅうり
ゼリー



道の駅の活性化に関するアンケート調査

道の駅の課題と活性化に関するアンケート調査

本調査は「道の駅の課題と活性化に関するアンケート調査」です。趣旨をご理解いただき、ご協力いただけますようお願いいたします。なお、お聞きしたアンケート情報につきましては、結果を公表しますが、個人が特定されないよう心いたします。各項目について率直なご意見をお願いします。佐野短期大学・道の駅「どまんなかたぬま」

- ① 性別（1 男性 2 女性） ② お住まいはどちらですか。都道府県（ ） 市町村（ ）
- ③ あなたの年齢を教えてください。 ※分かれれば郵便番号で □□□-□□□□
1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. その他（ ）歳代
- ④ あなたの仕事についてお聞かせください。
- 1 会社員 2 会社等の役員 3 自営業 4 学生 5 パート・アルバイト 6 主婦 7 無職 8 その他
- ⑤ 家族構成を教えてください。（自分を中心に：例として「子ども2人の4人家族」など）
- 1 単身世帯 2 2人 3 3人 4 4人 5 5人以上（ ）

- ⑥ 道の駅「どまんなかたぬま」に来られる頻度は？（今回で何回目ですか？）
- 1 初めて 2 毎日 3 週2~3回 4 週1回 5 月1~2回 6 たまに来る程度
- ⑦-1 「どまんなかたぬま」に来られた目的は何ですか。
1. 地場産品(野菜等)の購入 2. お土産の購入 3. トイレの利用 4. レストラン等での飲食
5. 飲み物・軽食の購入 6. 待合せ・交友 7. 観光情報等の収集 8. 何となく
9. 通勤・通学の途上 10. その他（ ）
- ⑦-2 「買い物」と答えた方にお聞かせください。何を購入されましたか。→具体的に 例 地元の商品など
（ ） 寄ったお店は？店名でも種別でも可（ ）
- ⑦-3 いくら位購入されましたか？
- 1 1,000円未満 2 1,000~2,500円未満 3 2,500円~5,000円未満 4 5,000円以上
- ⑦-4 普段、道の駅にはどれくらい滞在されますか。 ※本日の滞在時間は（ ）分位
- 1 30分未満 2 1時間未満 3 2時間未満 4 3時間未満 5 3時間以上
- ⑧ 「どまんなかたぬま」をどのような方法でお知りになりましたか。
1. 通りすがり・案内板を見て 2. 道の駅のホームページ 3. 道の駅ガイドブック
4. 観光ガイド・雑誌 5. 口コミ 6. テレビ 7. ラジオ 8. カーナビ 9. 前から知っていた
10. その他(具体的に) → ()
- ⑨ 今日の目的地を教えてください。 この次に訪れられる目的地があれば、教えてください。
- 1 「どまんなかたぬま」のみ 2 その他・次の目的地()
- ⑩-1 「どまんなかたぬま」の満足度。
- <施設・商品> 1. とても満足 2. 満足 3. ふつう 4. 不満 5. とても不満
<従業員のサービス> 1. とても満足 2. 満足 3. ふつう 4. 不満 5. とても不満
- ⑩-2 4 不満・5 とても不満 の場合、それは何故ですか。具体的に、
- ()
- ⑪ 「どまんなかたぬま」のサービスで充実してほしいもの・あったらいいと思うサービスはありますか。
- 例として、住民票などの交付 キャンプ場やパーベキュー施設の設置など、
- ()
- ⑫-1 今まで行った道の駅で一番良かった道の駅を教えてください。()
- ⑫-2 それは何故ですか。 → 何が良かったか具体的に ()
- ⑬ 「どまんなかたぬま」で「ヒヤッ(危ない)」としたことや、改善してほしいところはありますか。
1. ある 2. ない →1. ある場合、具体的に何がをお聞かせください。()
- ()
- ⑭ 道の駅で素敵な体験をされたこと(又は良いと思うところ)はありますか。(「どまんなかたぬま」に限らず)
1. ある 2. ない →1. ある場合、具体的に何だったかをお聞かせください。()
- ()
- 以上でアンケートは終了です。お疲れ様でした。

※お願い！本調査は匿名となり氏名(性別)が記入するものです。なるべく漏れないようお願いします。 Ver.6

【お客様のニーズを知る】

＜主な調査項目＞

お客様の属性(性別・年齢・住所等)

来訪頻度・目的・滞在時間

消費金額・商品種別

情報入手方法

近隣観光施設との関係

商品やサービスの満足度

道の駅に求めるサービス

良い点・安全度

道の駅の優良事例 など



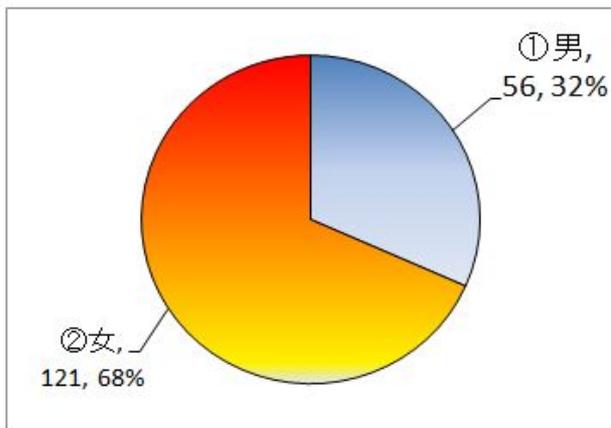
アンケート
フォーム

アンケートの結果から

【回答者の属性】

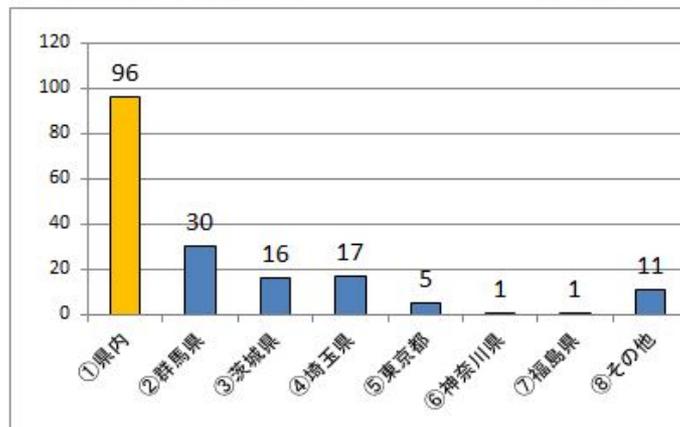
1 来訪者の性別

(単位:人、%)



3 来訪者の住まい

(単位:人)

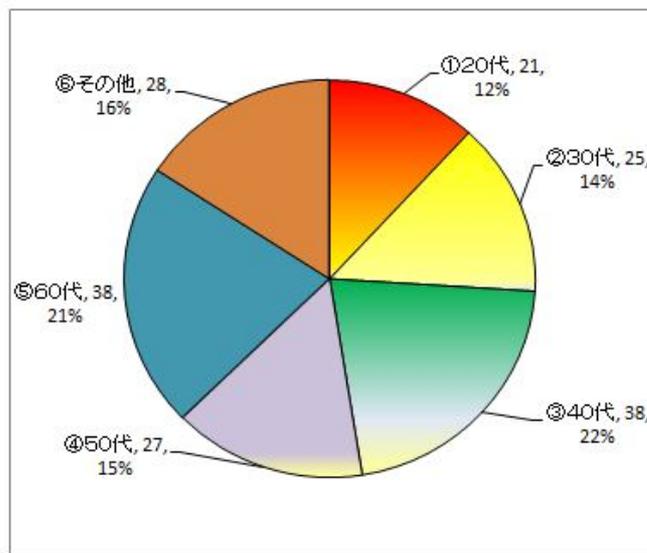


◆ 女性 68%

◆ 60才以上 37%

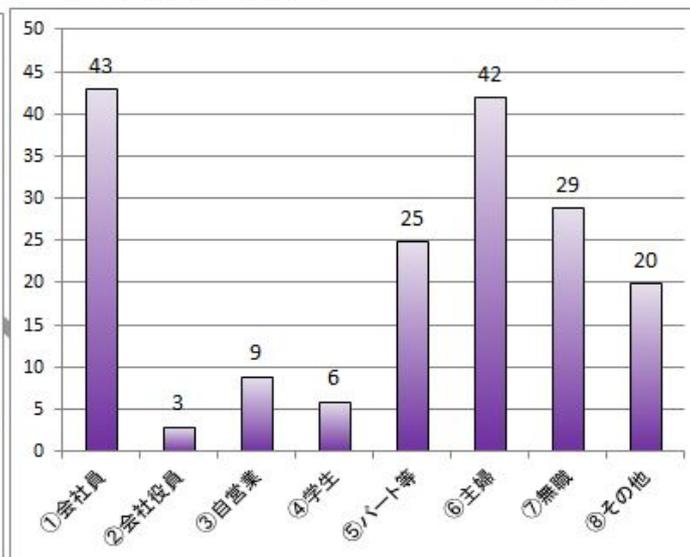
2 来訪者の年齢

(単位:人、%)



4 来訪者の職業

(単位:人)



◆ 県内 54%

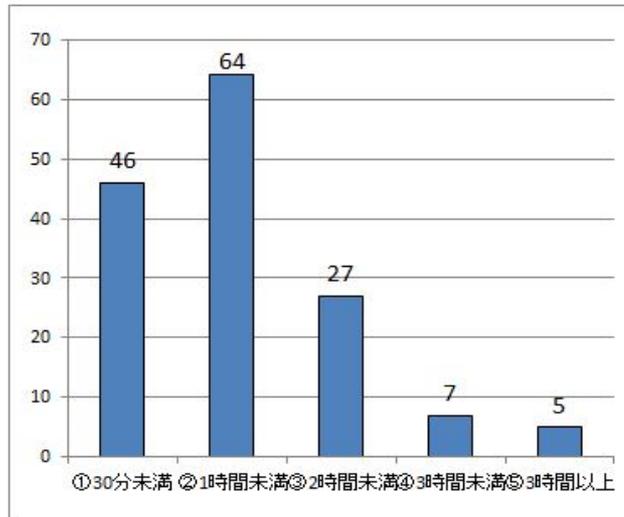
◆ 会社員 24.3%
主婦 23.7%
パート 14.1%
無職 16.4%

アンケートの結果から

【回答者の意見等】

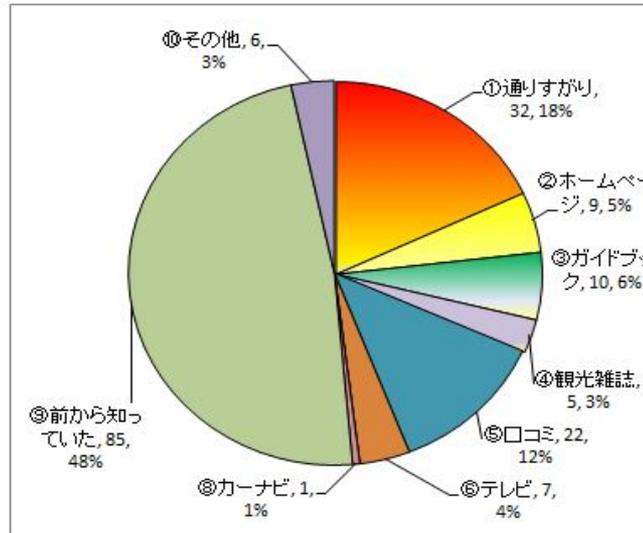
5 道の駅の滞在時間(普段)

(単位:人)



6 道の駅を知った理由

(単位:人、%)

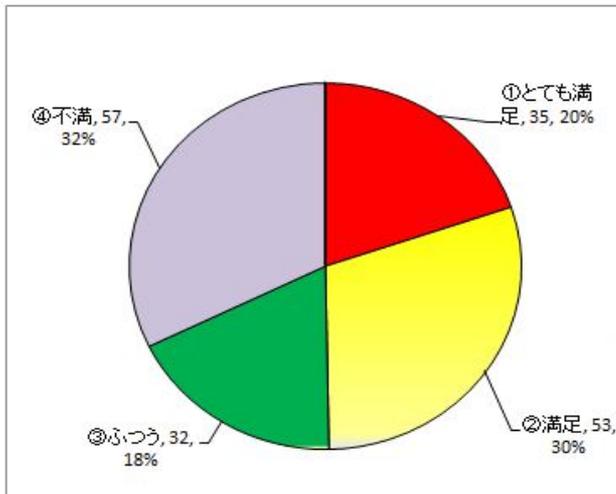


◆道の駅滞在時間
30分未満 26%
1時間未満 62%

◆道の駅を知っていた 48%
クチコミ 12%
通りがかり 18%

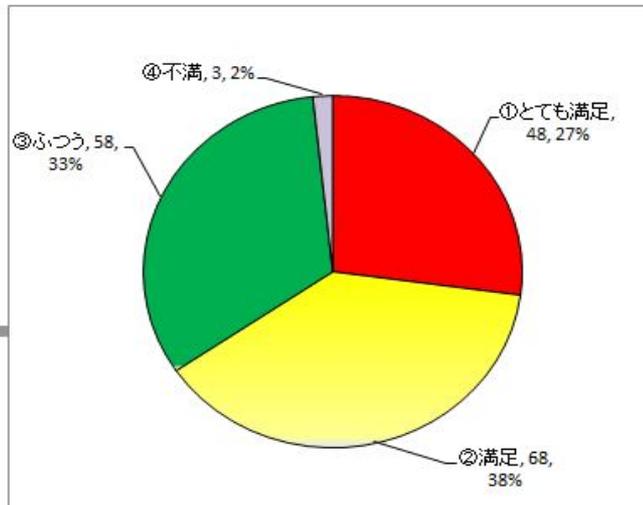
7 道の駅の施設・設備・商品

(単位:人、%)



8 道の駅の従業員のサービス

(単位:人、%)



◆施設・設備・商品
満足 50%
不満 32%

◆従業員の対応
満足 66%
普通 18%
不満 1.7%

アンケートの結果から

野菜の品揃えが豊富

子どもの遊び場が良い一日遊べて良い

ペッパー君がかわいい

足湯が良い
足湯に入りたい

EV充電器が便利

イルミネーションが良い

従業員がやさしい
若い店員があたたかい

地場産の野菜をもっと置いて欲しい

屋外の子どもの遊び場に屋根があると良い

店などが全体的に狭い

本格的な温泉が欲しい
足湯が狭い

ノーマル充電器が欲しい

イスやベンチがもっとあると良い

トイレが分かりづらい

【自由意見から】

野菜が少し高い

歩道の縁石で転びそう

車の通行が多くきけん

駐車場が狭い・柱が邪魔

通路が狭い
車いすで通りにくい

歩道の位置が分かりにくい

従業員の挨拶がない

アンケートの結果から

危ないところはないか点検



駐車場から
歩行者が横断

横断歩道に
ゼブラがあれば



駐車場の
屋根の柱



横断歩道をゼブラに

障がい者や高齢者などへのおもてなし授業

ハンディキャップ体験を
通しておもてなしを学ぶ

アンケート等から
課題を検討



ハンディキャップ体験
しながら道の駅の点検

