

ミスベリングもてなし勉強会 in 笛吹市 開催状況

日時：平成28年2月23日（火） 13:00～17:00

場所：石和源泉足湯ひろば

参加者：約30名(石和温泉協会会員)



東京大学 地域資源計画学研究所 堀 繁 教授による講演
もてなしという観点からの地域整備「ホスピタリティ・ディベロップメント」という考え方



- ・「この観光地に来てください」といっても人はこない。
- ・「ここに行ってみよう！」と思わせるようなまちづくりが必要である。
- ・人がそこに行ってみようと思わせるには丁寧にもてなされていると感じられるかたち(ホスピタリティ表現)が大切である。
- ・人で賑わっている温泉街には、足湯などの温泉情緒がある。
- ・若い女性が笑顔で写真をとるような場所ができれば、観光地としてのまちづくりは成功。



開会あいさつ
笛吹市観光物産連盟
窪田克一 国際観光戦略監



ワークショップ
実際にさくら温泉通りを
歩いて講義内容を解説



2つの観光地の写真を表示し
どちらの場所に行きたいと思うか
参加者に挙手してもらう