

令和7年10月23日
国土交通省関東地方整備局
利根川上流河川事務所

メール誤送信による個人情報の流出について

関東地方整備局利根川上流河川事務所において、担当職員が河川区域内の樹木の採取に伴う手続きに関し、個人情報が含まれる許可書の写しを誤って第三者へ送信する事案が発生しました。

関係する皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期して参ります。

1. 事案の発生

10月21日（火）利根川上流河川事務所において、担当職員が河川区域内の樹木の採取に伴う手続きに関し、他者の個人情報が含まれる許可書の写しを誤ってA者へメール送信したものです。

2. 対応状況

10月21日（火）、担当職員が送信後の誤送信に気づき、A者に対して誤送信をした旨を連絡し、送付したメールの削除を依頼するとともに、許可書の写しに個人情報が記載されていたB者に対しては、事案の内容をご報告し、お詫びさせていただきました。

なお、現時点におきましては、B者の個人情報についてA者以外への流出及び不正利用の事実等二次被害は確認されておりません。

3. 今後の対応

今後、このような事態が生じないように、メール送信において確認の再徹底を図るなど個人情報の厳重かつ適正な管理を徹底し、再発防止に万全を期して参ります。

<発表記者クラブ> 竹芝記者クラブ 神奈川建設記者会 埼玉県政記者クラブ 茨城県政記者クラブ
栃木県政記者クラブ 刀水クラブ・テレビ記者会 千葉県政記者会 都庁記者クラブ

<問い合わせ先>

関東地方整備局 利根川上流河川事務所

電話：0480-52-3952（代表） F A X：0480-52-7883

副 所 長 榊田（さかきだ） （内線：202）

占用調整課長 高木（たかぎ） （内線：341）