国土交通省
関東地方整備局
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, Kanto Regional Development Bureau.
Press Release

令和７年５月１４日
国土交通省関東地方整備局
建政部

個人情報が含まれる申請書類の紛失について

関東地方整備局建政部建設産業第二課において、マンション管理業に係る管理業務主任者登録及び管理業務主任者証交付（以下「管理業務主任者登録等」という。）に伴う手続に関して、個人情報が含まれる申請書類を紛失する事案が発生しました。

関係する皆様に御迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期して参ります。

１．事案の内容

４月１７日（木）、４月２１日（月）及び５月８日（木）、建設産業第二課において、管理業務主任者登録等に伴う手続に関して、申請者から申請状況の進捗について問い合わせを受け、申請書類を確認したところ、４件分の個人情報が含まれる申請書類の所在が確認できず、紛失していることが判明しました。

２．対応状況

４月１７日（木）、上記事案の判明後、執務室等を捜索しましたが発見には至らず、その後の同月２１日（月）、５月８日（木）についても申請書類の所在が確認できず、現在も、局内の捜索を継続しているところです。

各申請者には、申請書類の所在が確認できていない旨を連絡し、お詫びさせていただきました。

なお、現時点におきましては、各申請者の個人情報については、外部への流出及び不正利用の事実等の二次被害は確認されておりません。

３．今後の対応

今後、このような事態が生じないよう、個人情報の厳重かつ適正な管理を徹底し、再発防止に万全を期して参ります。

＜発表記者クラブ＞　竹芝記者クラブ　神奈川建設記者会　埼玉県政記者クラブ

＜問い合わせ先＞
関東地方整備局　建政部建設産業第二課
電話：０４８－６０１－３１５１（代表）　FAX：０４８－６００－１９１７
建設産業第二課　課長 小塚 （内線：６６５１）
建設産業第二課　課長補佐 柏木 （内線：６６５４）