

令和7年3月7日

国土交通省関東地方整備局

建政部 建設産業第二課

## 誤郵送による個人情報の流出について

関東地方整備局建政部建設産業第二課において、マンション管理業に関する「管理業務主任者証」を送付する際、誤って他者の顔写真を同封する事案が発生しました。

関係する皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期して参ります。

### 1. 事案の内容

建政部建設産業第二課が所掌する「管理業務主任者証」の発行・送付手続きにおいて、3月3日（月）に「管理業務主任者証」をA者に送付したところ、誤って他者（B者）の顔写真（裏面にB者の氏名が記載されたもの）が同封されていたものである。

### 2. 対応状況

3月5日（水）にA者からの連絡により誤郵送が判明し、本件顔写真についてはA者から回収しており、B者に対しては、事案の内容をご報告し、お詫びをさせていただいております。

なお、現時点におきましては、B者の個人情報についてA者以外への流出及び不正利用の事実等二次被害は確認されておりません。

### 3. 今後の対応

今後、このような事態が生じないように、個人情報の厳重かつ適正な管理を徹底し、再発防止に万全を期して参ります。

<発表記者クラブ> 竹芝記者クラブ 神奈川建設記者会 埼玉県政記者クラブ

<問い合わせ先>

関東地方整備局 建政部建設産業第二課

電話：048-601-3151（代表） FAX：048-600-1917

建設産業第二課 課長 堤（内線：6651）

建設産業第二課 課長補佐 井上（内線：6654）