

令和7年2月26日  
国土交通省関東地方整備局  
利根川上流河川事務所

## 郵送中の事故による個人情報の流失の可能性について

関東地方整備局 利根川上流河川事務所により発行した身分証明書が、郵送の途中で紛失する事案が発生しました。

関係者の皆様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期して参ります。

### 1. 事案の内容

2月20日（木）利根川上流河川事務所において、委託業務に必要な河川法第89条に基づく身分証明書を11名分発行し、受注者へ郵送したところ、郵送の途中に封筒の一部が破損し、同封した身分証明書が紛失したものです。

### 2. 対応状況

2月25日（火）に受注者からの連絡により、封筒内の身分証明書が紛失していることが判明し、個人情報に記載されていた11名の方に対し事案の内容をご報告し、お詫びさせていただいております。

なお、現時点におきましては11名分の個人情報の第三者への流出及び不正利用の事実等の二次被害は確認されておりません。

### 3. 今後の対応

今後、このような事態が生じないように、個人情報の厳重かつ適正な管理を徹底し、再発防止に万全を期して参ります。

<発表記者クラブ> 竹芝記者クラブ 神奈川建設記者会 茨城県政記者クラブ 栃木県政記者クラブ  
刀水クラブ・テレビ記者会 埼玉県政記者クラブ 千葉県政記者会 都庁記者クラブ

<問い合わせ先>

関東地方整備局 利根川上流河川事務所

電話：0480-52-3952（代表）

FAX：0480-52-7883

副 所 長 さかきだ 榊田 （内線：202）

管理課長 おおにし 大西 （内線：331）