

令和7年1月14日

国土交通省関東地方整備局 道路部

災害の被災状況報告に LINE を活用したシステムを試行します

～ 国・地方公共団体等を問わずシームレスに被災状況を共有 ～

関東地方整備局は、道路災害の被災状況を、LINE を活用したシステムで報告し、迅速に被災状況、位置、写真等を関係機関が Web 上で共有できるシステムを構築しました。（別紙1）

災害発生初期の被災状況把握に活用し、速やかな道路啓開や復旧計画等の立案等に役立ててまいります。

災害発生 of 初期には、現地でどのような被災が発生しているかを早期に把握する必要があり、これまでも、国土交通省や地方公共団体等の道路管理者等が個別に被災状況の把握を行っていましたが、収集した被災情報を関係機関が迅速に共有するシステムはありませんでした。

今般、関東地方整備局道路部において、道路緊急ダイヤル#9910LINE版のシステムを応用し、道路管理者等が現場から収集した被災情報（位置、写真等）を関係機関で迅速に共有できるシステムを構築しました。被災情報については地方公共団体とは Web 上で、ライフライン事業者等とは関係機関連絡調整会議等を通じて共有します。

近年激甚化、頻発化する災害に対し、関係機関とも連携を図りながら、速やかな道路啓開の実現や、広域的な支援や対応を求められる被災状況調査や復旧計画の立案等に役立てて参ります。

なお、当該システムは、関東地方整備局及び関東地域の1都8県5政令指定市から試行運用をし、運用方法等を検証の後、全国の地方公共団体、ライフライン事業者、災害協力会社（災害協定等を結んでいる建設会社や団体等）等へ順次拡大して参ります。

1. 試行運用開始日 令和7年1月15日
2. 活用団体（当面） 関東地方整備局、関東甲信の1都8県5政令指定市

<発表記者クラブ> 竹芝記者クラブ 神奈川建設記者会 埼玉県政記者クラブ 都庁記者クラブ 神奈川県政記者クラブ 横浜ラジオ・テレビ記者会 千葉県政記者会

<問い合わせ先>

関東地方整備局 道路部 道路管理課

TEL：048-601-3151（代表） メールアドレス：ktr-soudan@mlit.go.jp

道路管理課長 松澤（まつざわ）（内線 4411）

道路緊急ダイヤル#9910 LINE版(災害モード)

1. 被災発見

通報の流れ



【通報者】

- ・地方公共団体、国土交通省
- ・関係協力団体等

2. LINE通報

LINEアプリ

写真・位置を登録

データ送信



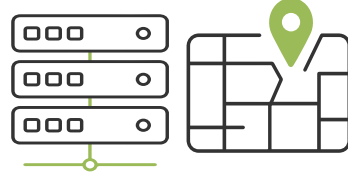
【通報内容】

- ・災害の分類
- ・位置(緯度経度を自動取得)
- ・写真(複数枚可能)
- ・通行止め状況 等

3. データベース化



道路通報管理システム



※本システムは、国土交通省、地方公共団体、ライフライン事業者、災害協定等による建設会社や団体等が使用するものです。

活用イメージ

・LINEを活用したシステムで報告された被災状況、位置、写真等を、地方公共団体とはWEB上で、ライフライン事業者等とは関係機関連絡調整会議等(別紙2)を通じて共有。



関係機関による被災状況
の共有

(国(本省・関東地方整備局等)、
地方公共団体、ライフライン事業者、
災害協定等による建設会社など)



・災害発生初期の被災状況把握、速やかな被災状況調査、復旧計画の立案等に役立てる



災害初期の被災状況把握



速やかな被災状況調査



復旧計画の立案

- 重要なライフラインである電力・通信について、停電、通信障害等が発生した際に速やかな復旧を行うため、電力、通信及び道路担当者が、現場レベルにおいて必要な連絡調整を行うことを目的
- 会議は、大規模災害が見込まれることが想定される時期及び発災後被害状況等が明らかとなる時期に開催
- 令和6年台風第7号の予想進路に当たる千葉県・茨城県に電力・通信の被災が想定されることから、令和6年8月15日に関東地整としては初めて連絡調整会を開催。

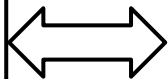
■災害時の電力復旧に向けた電力及び道路の連絡調整会議

目的：停電・通信障害等が発生した際に速やかな復旧を行うため、
電力・通信・道路担当者が**本省及び現場レベル**で必要な連絡調整を行うこと

【本省レベル】

構成員

- ・経済産業省(電力)
- ・総務省(通信)
- ・国土交通省(道路)



【現場レベル】※各地方整備局ごとに連絡調整会議を設置

構成員(関東の例)

- 経済産業省関東東北産業保安監督部(電力)
- 総務省関東総合通信局(通信)
- 国土交通省関東地方整備局(道路)
- + 被災が想定される地方公共団体



令和元年9月 千葉県山武市 山武市道

■災害時における電力・通信の復旧に向けた関東地区連絡調整会議

⇒台風第7号の予想進路にあたる千葉県・茨城県で被害が想定されたため、開催
※関東地整の開催は初

開催日時：令和6年8月15日(木)16:00-16:50

参加者：経済産業省関東東北産業保安監督部
総務省関東総合通信局
国土交通省関東地方整備局 道路部
茨城県土木部・千葉県県土整備部

協議内容

- ・本調整会議の位置づけ、各機関の役割、情報共有すべき事項の確認
- ・調整すべき項目は、道路復旧の優先順位
 - ※各県の防災会議において調整しきれないような案件を対象とする
- ・台風7号の類似台風(令和元年台風15号)による被害状況の共有
- ・通信障害が発生した場合、総務省総合通信局よりスターリンクの貸し出しに関する情報共有



令和6年8月15日 関東地区連絡調整会議