

『賃貸住宅管理業登録等電子申請システム』使用時に トラブルが生じた場合における問い合わせ方法のご案内

※問い合わせ方法はメールのみ可能となっております。

(本システムにおけるトラブル全般については、関東地方整備局では直接対応ができないため、おそれいりますが、以下の方法に基づきお問い合わせください。)

【お問い合わせメール入力フォームのURL】

<https://www11.webcas.net/form/pub/nec/inquiryform>

なお、よくお問い合わせをいただくシステムトラブルへの対処方法は当局HPにも掲載しているので併せてご確認ください。

(以下のURLをクリック)

【『賃貸住宅管理業登録等電子申請システム』利用にあたってのよくあるトラブルとその対応方法】

<https://www.ktr.mlit.go.jp/kensan/pdf/points to note of system.pdf>

対処方法ご案内の一例

The collage consists of several screenshots from the system's help manual, titled '『賃貸住宅管理業登録等電子申請システム』利用にあたってのよくあるトラブルとその対応方法' (Common Troubles and Their Solutions for Using the Lease Management Registration System).

- トラブル1** (Trouble 1): System input error. Message: 「一時保存ができない」 (Cannot save temporarily). Solution: Check input rules and confirm data before saving.
- トラブル3** (Trouble 3): Business manager configuration error. Message: 「エラーメッセージが表示される」 (Error message displayed). Solution: Check qualification conditions and business name input.
- トラブル5** (Trouble 5): Business manager configuration error. Message: 「エラーメッセージが表示される」 (Error message displayed). Solution: Check qualification conditions and business name input.

Other screenshots show system screens with error messages and instructions, such as 'エラー表示の例' (Example of error display) and '正常な入力例' (Example of normal input).

【Step1】情報の入力

【Step1】情報の入力 >> 【Step2】入力内容の確認 >> 【Step3】受付完了

ご利用者様からのご質問を問合せシステムにて受け付けております。
必要事項をご記入の上、[入力内容の確認] ボタンを押してください。

■ご利用者様情報（名称、ご担当者様名）を入力してください。【必須】

（例：霞ヶ関不動産株式会社 霞ヶ関太郎など）

■ご利用者様情報（ご連絡先メールアドレス）を入力してください。【必須】

■お問合せ内容を入力してください。【必須】

（テスト）
申請画面でデータのアップロードを行うと以下のエラーメッセージが出ます。対応方法を教えてください。

エラーメッセージ
ooo'''

■事象発生日時（事象の発生や事象を認識した日時についてご記入ください。）

（例：2021年6月10日 9時頃など）

■ご利用端末のOSとバージョン

（例：Windows 10 Home 20H2など）

入力内容の確認

【Step2】 入力内容の確認

【Step1】 情報の入力 >> **【Step2】 入力内容の確認** >> 【Step3】 受付完了

ご入力いただいた内容は以下のとおりです。誤りがないかご確認ください。
ご連絡先メールアドレスについては、誤りがありますとご回答ができません。
必ずご確認くださいますようお願い申し上げます。

■ご利用者様情報（名称、ご担当者様名）を入力してください。

霞ヶ関不動産株式会社 霞ヶ関太郎

■ご利用者様情報（ご連絡先メールアドレス）を入力してください。

kubota-h2nc@mlit.go.jp

■お問合せ内容を入力してください。

（テスト）

申請画面でデータのアップロードを行うと以下のエラーメッセージが出ます。対応方法を教えてください。

エラーメッセージ

○○○…

■ご利用端末のOSとバージョン

この内容で送信する

入力内容を修正する

上記の内容で間違いなければ【この内容で送信する】ボタンを押してください。

【Step3】受付完了

【Step1】情報の入力 >> 【Step2】入力内容の確認 >> **【Step3】受付完了**

お問い合わせ内容を送信しました。

ご入力いただきましたご連絡先メールアドレス宛に控えメールを自動送信いたしました。
この控えメールが届かない場合は、ご入力いただいたメールアドレスに誤りがあるか、
インターネット上の何らかのトラブルの可能性もありますので、お手数ですが再度お問い合わせ
いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせへの回答に関しましては、近日中にメールにてご回答いたします。
(夜間休日時は翌営業日以降での対応となります。)