

令和5年6月8日  
国土交通省関東地方整備局  
荒川下流河川事務所

## 小名木川出張所の河川管理 DX 始動

～全国初の河川系 DX 出張所をお披露目します～

荒川下流河川事務所では、建設生産プロセスの変革による生産性向上を図り、魅力ある建設現場を目指すため、ICT（情報通信技術）の全面的な活用の施策を建設現場に導入するi-Constructionを積極的に進めております。

さらに、急速なデジタル技術や新たな働き方への転換などを背景に、インフラ分野におけるデジタルデータと情報技術を活用したDX（デジタル・トランスフォーメーション）を推進しています。

このたび、小名木川出張所において、河川管理業務の高度化及び河川利用者の利便性向上等を目的にDX関連施設等の整備を行いましたので、お知らせします。

荒川下流河川事務所では、今後もデジタル技術等を駆使した行政サービスの高度化やあらゆる関係者の働き方改革に挑戦し、インフラ分野のDXの取り組みを積極的に推進して参ります。

1. 日 時：令和5年6月16日（金） 13時30分から14時30分
2. 場 所：小名木川出張所（東京都江東区大島8丁目33番26号）
3. 内 容：河川管理業務の効率化・高度化の紹介、窓口対応業務の実演
4. 取材対応

※取材を希望される場合は、別紙2により事前登録をお願いします。

申込期限：6月14日（水） 17時まで

<発表記者クラブ>

竹芝記者クラブ 埼玉県政記者クラブ 都庁記者クラブ 神奈川建設記者会 川口市記者クラブ

<問い合わせ先>

関東地方整備局 荒川下流河川事務所

電話：03-3902-2311（代表） メールアドレス：ktr-arage-press@ki.mlit.go.jp

副所長 渡辺 健一（わたなべ けんいち） 管理課長 高橋 正樹（たかはし まさき）

# 小名木川出張所DX

- 河川管理業務の高度化及び河川利用者の利便性向上等を目的にリアルタイム映像伝送設備や宅配ロッカーなどのDX関連施設等を整備。

## <主な内容>

- リアルタイム映像伝送設備(ウェアラブルカメラ、トラッキング)の導入【監督業務の効率化】

「河川巡視や災害時の状況把握」

<これまで>

- ・現場状況や点検の進捗状況は電話で把握し、事務所へ報告

<これから>

- ・現場状況や点検の進捗状況をリアルタイムで出張所と事務所間で共有ができ、出張所から事務所への報告作業が不要となり、出張所職員の負担が軽減
- ・現地状況を映像によりリアルタイムで共有ができ、速やかな対策の立案が可能

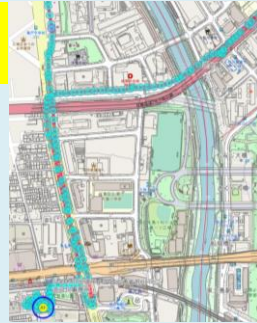
### [ウェアラブルカメラ]



※電動バイク点検員からリアルタイム映像伝送

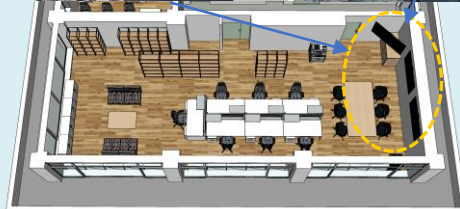
### [トラッキング] 位置情報共有

- ※「河川管内図」による点検位置の確認
- ※位置情報の共有
- 点検進捗のリアルタイム共有



### [大型表示設備]

※執務室内の大型表示設備に映像を表示



- 宅配ロッカーと連携した貸出事務【窓口業務の改善】

<これまで>

- ・利用者は、カギの受取・返却のため、担当職員の在庁にあわせて来所している
- ・河川を利用する際に必要なカギの貸出しなどは、その都度対面による受渡しで行うため、出張所職員の負担になっている

### [宅配ロッカー]



※宅配ロッカーによる鍵の受け渡し

<これから>

- ・利用者は、オンライン申請(一時使用)により来所回数が削減でき、またアポイント不要で職員不在時でもカギの受取・返却が可能
- ・カギの貸出しを宅配ロッカーによる非対面で受渡しが可能となり、職員の負担が軽減

- SNSを活用した効果的な情報の発信【窓口業務の改善】

<これまで>

- ・問合せへの回答は開庁日勤務時間内で対応している
- ・事務所や出張所窓口にて問合せ等の電話対応が多く、職員の負担になっている

- 時間外電話対応 年間400件
- 洪水時電話対応 80件超

<これから>

- ・利用者は、休日夜間問わず24時間情報取得が可能
- ・機械が代理対応することで職員の負担が軽減

### [チャットボットの導入]

※一般的な問合せ対応をガンブッチ君(AIボット)に学習させ、問い合わせを削減



## 小名木川出張所 案内図



住所：東京都江東区大島 8-33-26

都営地下鉄 東大島（新宿線） 徒歩 5分

1. 日時：令和5年6月16日（金）13時30分～14時30分
2. 場所：小名木川出張所

小名木川出張所DX  
取材申込書

取材を希望される報道機関におかれましては、事前に取材申込みをお願いします。

開催日時：令和5年6月16日（金） 13:30～（13:00 受付開始）

受付場所：小名木川出張所 1F 玄関内

報道機関名	
ふりがな 担当者氏名	
当日の連絡先	
取材人数	
車種・台数 (車でお越しの場合)	

※ 御記入頂いた個人情報は今回取材のみに使用し、第三者には提供致しません。

※ 記者及びカメラマンの方々は、必ず貴社の「腕章」の着用をお願い致します。  
また受付時には御名刺を頂戴致します。

取材を希望される報道機関の方は、令和5年6月14日（水）17時までに以下のとおりメールにて事前登録をお願いいたします。

- 件名：[取材希望]小名木川出張所DX
- 本文：記入済みの取材申込書を添付 または 報道機関名、氏名（ふりがな）、連絡先、取材人数、車種・台数（車でお越しの場合） をご記入下さい。

申込先：[ktr-arage-press \[at\] ki.mlit.go.jp](mailto:ktr-arage-press@ki.mlit.go.jp)

（ [at] は@に置き換えた上で、送付してください）