

H31-35 国営東京臨海広域防災公園運営維持管理業務  
令和2年度業務評定

【概要】

公園名	国営東京臨海広域防災公園
所在地	東京都江東区有明
事業者	西武造園株式会社
履行期間	自:令和2年2月1日 至:令和6年1月31日
評価対象年度	令和2年度

【目標達成状況】

目標指標	事業者が設定した目標値	達成状況	備考
① 体験学習施設の入館者数	年間 31 万人	年間 6.4 万人【未達成】	評価対象外
② 体験学習施設の小・中学生の団体入館者数	年間 3 万人	年間 0.5 万人【未達成】	評価対象外
③ 「体験学習施設のサービス」に関する「満足できる」及び「やや満足」の回答比率	年間回答比率 88%	年間回答比率 90.8% 【達成】	
④ 「自主事業及び委託費を充当する防災に関する行催事」における利用者の学習効果に関する「満足できる」及び「やや満足」の回答比率	年間回答比率 89%	年間回答比率 89.5% 【達成】	
⑤ 防災関連の普及啓発に関する大規模な行催事の開催件数、延べ参加人数	開催数 24 回 参加人数 12 千人	開催数 3 回【未達成】 参加人数 0.6 千人【未達成】	評価対象外
⑥ マスコミによる報道件数	報道件数 168 件	報道件数 42 回【未達成】	評価対象外

⑦ 近隣施設との連携による開催の開催回数、延べ参加人数	開催数:64回 参加人数:10.5千人	11回【未達成】 0.47千人【未達成】	評価対象外
⑧ 市民連携による防災関連の普及啓発に関する中規模の開催の開催回数、延べ参加人数	開催数:30回 参加人数:18.5千人	64回【達成】 0.90千人【未達成】	評価対象外

【運営状況】

評価内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者が設定した目標について、「体験学習施設の満足度」及び「防災行事の満足度」において目標を達成した。</li> <li>・事業者が設定した目標について、体験学習施設の入館者数等の項目は目標を達成出来なかったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として実施した臨時休館や開催事自粛等による減少であるため、評価対象外とした。</li> </ul>
評価ランク	優 ・ <b>良</b> ・ 可 ・ 不可
特記事項 (特に評価すべき事項、改善が望まれる事項、今後の課題等を記載)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴う臨時休館や開催事自粛等により、目標達成には至らなかったが感染症拡大防止に向けた迅速な対応が図られた。</li> </ul> <p>今後も感染症拡大防止に向けた対応を行うとともに、計画的な企画立案をし、マスコミ報道を活用して、公園利用者に訴求力がある広報を適切なタイミングで実施することが課題である。</p>
備考	

H31-35 国営東京臨海広域防災公園運営維持管理業務

令和3年度業務評定

【概要】

公園名	国営東京臨海広域防災公園
所在地	東京都江東区有明
事業者	西武造園株式会社
履行期間	自:令和2年2月1日 至:令和6年1月31日
評価対象年度	令和3年度

【目標達成状況】

目標指標	事業者が設定した目標値	達成状況	備考
㉑ 体験学習施設の入館者数	年間 31 万人	年間 6.9 万人【未達成】	評価対象外
㉒ 体験学習施設の小・中学生の団体入館者数	年間 3.1 万人	年間 1.0 万人【未達成】	評価対象外
㉓ 「体験学習施設のサービス」に関する「満足できる」及び「やや満足」の回答比率	年間回答比率 88%	年間回答比率 93.5% 【達成】	
㉔ 「自主事業及び委託費を充当する防災に関する行催事」における利用者の学習効果に関する「満足できる」及び「やや満足」の回答比率	年間回答比率 89%	年間回答比率 87.2% 【未達成】	
㉕ 防災関連の普及啓発に関する大規模な行催事の開催件数、延べ参加人数	開催数 26 回 参加人数 12.5 千人	開催数 18 回 【未達成】 参加人数 4.75 千人 【未達成】	評価対象外
㉖ マスコミによる報道件数	報道件数 174 件	報道件数 51 回 【未達成】	評価対象外

⑦ 近隣施設との連携による行催事の開催回数、延べ参加人数	開催数 66 回 参加人数 10.6 千人	開催数 22 回【未達成】 参加人数 0.52 千人【未達成】	評価対象外
⑧ 市民連携による防災関連の普及啓発に関する中規模の行催事の開催回数、延べ参加人数	開催数 32 回 参加人数 18.6 千人	開催数 56 回【達成】 参加人数 1.29 千人【未達成】	評価対象外

【運営状況】

評価内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者が設定した目標について、「体験学習施設の満足度」において目標を達成した。</li> <li>・事業者が設定した目標について、体験学習施設の入館者数等の項目は目標を達成出来なかったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として実施した臨時休館や行催事自粛等による減少であるため、評価対象外とした。</li> </ul>
評価ランク	優 ・ <b>良</b> ・ 可 ・ 不可
特記事項 (特に評価すべき事項、改善が望まれる事項、今後の課題等を記載)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴う臨時休館や行催事自粛等により、目標達成には至らなかったが感染症拡大防止に向けた迅速な対応が図られた。</li> </ul> <p>今後も感染症拡大防止に向けた対応を行うとともに、計画的な企画立案をし、マスコミ報道を活用して、公園利用者に訴求力がある広報を適切なタイミングで実施することが課題である。</p>
備考	

H31-35 国営東京臨海広域防災公園運営維持管理業務  
令和4年度業務評定

【概要】

公園名	国営東京臨海広域防災公園
所在地	東京都江東区有明
事業者	西武造園株式会社
履行期間	自:令和2年2月1日 至:令和6年1月31日
評価対象年度	令和4年度

【目標達成状況】

目標指標	事業者が設定した目標値	達成状況	備考
① 体験学習施設の入館者数	年間 32 万人	年間 17.9 万人【未達成】	評価対象外
② 体験学習施設の小・中学生の団体入館者数	年間 3.2 万人	年間 2.7 万人【未達成】	評価対象外
③ 「体験学習施設のサービス」に関する「満足できる」及び「やや満足」の回答比率	年間回答比率 88%	年間回答比率 93.9% 【達成】	
④ 「自主事業及び委託費を充当する防災に関する行催事」における利用者の学習効果に関する「満足できる」及び「やや満足」の回答比率	年間回答比率 89%	年間回答比率 96.0% 【達成】	
⑤ 防災関連の普及啓発に関する大規模な行催事の開催件数、延べ参加人数	開催数 28 回 参加人数 13 千人	開催数 37 回 【達成】 参加人数 15.5 千人 【達成】	
⑥ マスコミによる報道件数	報道件数 180 件	報道件数 58 回 【未達成】	

⑦ 近隣施設との連携による行催事の開催回数、延べ参加人数	開催数 68 回 参加人数 10.7 千人	開催数 83 回【達成】 参加人数 12.76 千人【達成】	
⑧ 市民連携による防災関連の普及啓発に関する中規模の行催事の開催回数、延べ参加人数	開催数 34 回 参加人数 18.7 千人	開催数 111 回【達成】 参加人数 19.68 千人【達成】	

【運営状況】

評価内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者が設定した目標について、「体験学習施設の満足度」、「防災行催事の満足度」、「防災行催事の開催」、「近隣施設との行催事の開催」、「市民連携による防災行催事の開催」において目標を達成した。</li> <li>・事業者が設定した目標について、「体験学習施設の入館者数」、「体験学習施設の小・中学生の団体入館者数」の項目は目標を達成出来なかったが、新型コロナウイルス感染症まん延防止対策による影響によるものであるため、評価対象外とした。</li> <li>・事業者が設定した目標について、「マスコミによる報道件数」は目標達成には至らなかったが、web 媒体による報道の充実に努めたことが確認出来た。</li> </ul>
評価ランク	優 ・ <b>良</b> ・ 可 ・ 不可
特記事項 (特に評価すべき事項、改善が望まれる事項、今後の課題等を記載)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴う影響等により、目標達成には至らなかったが感染症拡大防止に向けた迅速な対応が図られた。 今後も感染症対策を実施しながらの運営をしていくことが課題である。</li> <li>・「体験学習施設の小・中学生の団体入館者数」は、第1四半期において新型コロナウイルス感染症まん延の影響により目標を下回ったが、第2四半期以降は概ね回復傾向となっている。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症まん延のまん延防止対策による影響の中でも、行催事の参加人数(特に市民連携)は目標達成のために開催数を増やした点は評価できる。</li> </ul>
備考	

H31-35 国営東京臨海広域防災公園公園運営維持管理業務

令和2年度～令和4年度(3箇年)業務評定

【概要】

公園名	国営東京臨海広域防災公園
所在地	東京都江東区有明
事業者	西武造園株式会社
履行期間	自;令和2年2月1日 至;令和6年1月31日
評価対象年度	令和2年度～令和4年度

【運営状況】

評価内容	<p>・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止による臨時休館やイベント等の中止に伴い目標達成に至らないところがあったが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に努めつつ、良好な公園管理がなされている。</p>	
評価ランク	<p>優 ・ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">良</span> ・ 可</p>	
特記事項	特に評価すべき事項	<p>・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止による臨時休館、広報自粛等を行う中で、「体験学習施設のサービス」に関する満足度は3箇年継続して事業者目標を上回っていた。</p>
	改善が望まれる事項	
備考		