

国営昭和記念公園運営維持管理業務 令和元年度業務評定

【概要】

公園名	国営昭和記念公園
所在地	東京都立川市及び昭島市
事業者	H30-34 国営昭和記念公園運営維持管理業務 昭和記念公園 パークス共同体
履行期間	自;平成31年2月1日 至;平成35年1月31日
評価対象年度	令和元年度

【目標達成状況】

目標指数	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 有料区域の公園利用者数	年間257万人	実績:233.5万人【未達成】	
② 花みどり文化センターの利用者数	年間30.4万人	実績:27.4万人【未達成】	
③ 「公園の運営」に関する満足度	年間95.4%	実績:98.6%【達成】	
④ 「チューリップ」に係る満足度	年間80.4%	実績:86.6%【達成】	
⑤ 「秋の大規模花修景」に係る満足度	年間85.1%	実績:93.7%【達成】	
⑥ 利用プログラムの開催回数	年間122回	実績:151件【達成】	
⑦ マスコミによる報道件数	年間1080件	実績:1138回【達成】	

【運営状況】

評価内容	<p>・事業者が設定した目標について、「公園の運営」、「チューリップ」、「秋の大規模花修景」に関する満足度、利用プログラムの開催数等において目標を達成した。</p> <p>・「新型コロナウイルス感染症」の拡大防止に伴う公園の屋内施設の閉鎖やイベント等の中止により、利用者数目標については達成に至らなかったものの、「新型コロナウイルス感染症」の迅速な対応により拡大防止に努めた。</p>
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可 ・ 不可

<p>特記事項 (特に評価すべき 事項、改善が望 まれる事項、今後 の課題等を記載)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「新型コロナウイルス感染症」の拡大防止に伴う公園の屋内施設の閉鎖やイベント等の中止となり目標達成には至らなかったが、感染症拡大防止に向けた迅速な対応が図られた。 なお、今後も感染症拡大防止に向けた対応を行うと共に、SNS を活用した利用者へきめ細かな情報発信に努められたい。 <ul style="list-style-type: none"> ・「公園の運営」、「チューリップ」、「秋の大規模花修景」に関する満足度は事業者目標を上回っている。 <ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度は台風・イノシシの出現・新型コロナウイルス感染症等多岐にわたる影響が発生したため、「有料区域公園利用者数」、「花みどり文化センター利用者数」の入園者数に係る事業者目標は未達成となったが、目標値に対し約9割の入園者数を確保した。 <ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者数を上げるため、集客効果の高いイベントの誘致、公園イベントの魅力増進、情報発信・広報の工夫を実施する事が課題である。
<p>備 考</p>	

国営昭和記念公園運営維持管理業務 令和2年度業務評定

【概要】

公園名	国営昭和記念公園
所在地	東京都立川市及び昭島市
事業者	H30-34 国営昭和記念公園運営維持管理業務 昭和記念公園 パークス共同体
履行期間	自;平成31年2月1日 至;平成35年1月31日
評価対象年度	令和2年度

【目標達成状況】

目標指数	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 有料区域の公園利用者数	年間258万人	実績:116.2万人【未達成】	評価対象外
② 花みどり文化センターの利用者数	年間30.7万人	実績:10.2万人【未達成】	評価対象外
③ 「公園の運営」に関する満足度	年間95.7%	実績:98.7%【達成】	
④ 「チューリップ」に係る満足度	年間81.0%	休園期間中のため未実施【未達成】	評価対象外
⑤ 「秋の大規模花修景」に係る満足度	年間85.4%	実績:91.7%【達成】	
⑥ 利用プログラムの開催回数	年間127回	実績:55件【未達成】	評価対象外
⑦ マスコミによる報道件数	年間1120件	実績:686回【未達成】	評価対象外

【運営状況】

<p>評価内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者が設定した目標について、「公園の運営」、「秋の大規模花修景」に関する満足度において目標を達成した。 ・「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止のため約5ヶ月臨時休園を余儀なくされたことに加え、夏季プール営業や大型イベント等の中止により、利用者数目標については達成に至らなかったものの、「新型コロナウイルス感染症」の迅速な対応により感染拡大防止に努めた。
<p>評価ランク</p>	<p>優 ・ (良) ・ 可 ・ 不可</p>
<p>特記事項 (特に評価すべき事項、改善が望まれる事項、今後の課題等を記載)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止のため約5ヶ月臨時休園を余儀なくされたことに加え、夏季プール営業や大型イベント等の中止もあり目標達成には至らなかったが、感染症拡大防止に向けた迅速な対応が図られた。 なお、今後も感染症拡大防止に向けた対応を行うと共に、SNS を活用した利用者へきめ細かな情報発信に努められたい。 ・「公園の運営」、「秋の大規模花修景」に関する満足度は事業者目標を上回っている。 ・令和2年度は「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止のため約5ヶ月間の臨時休園が発生したため、「有料区域公園利用者数」、「花みどり文化センター利用者数」の入園者数に係る事業者目標は未達成となった。 ・三密対策を取りつつも公園利用者数を上げるため、公園の魅力増進、情報発信・広報の工夫を実施する事が課題である。
<p>備考</p>	

国営昭和記念公園運営維持管理業務 令和3年度業務評定

【概要】

公園名	国営昭和記念公園
所在地	東京都立川市及び昭島市
事業者	H30-34 国営昭和記念公園運営維持管理業務 昭和記念公園 パークス共同体
履行期間	自;平成31年2月1日 至;平成35年1月31日
評価対象年度	令和3年度

【目標達成状況】

目標指数	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 有料区域の公園利用者数	年間257万人	実績:163.9万人【未達成】	評価対象外
② 花みどり文化センターの利用者数	年間30.4万人	実績:12.3万人【未達成】	評価対象外
③ 「公園の運営」に関する満足度	年間95.4%	実績:98.7%【達成】	
④ 「チューリップ」に係る満足度	年間80.4%	実績:89.5%【達成】	
⑤ 「秋の大規模花修景」に係る満足度	年間85.1%	実績:98.8%【達成】	
⑥ 利用プログラムの開催回数	年間122回	実績:70件【未達成】	評価対象外
⑦ マスコミによる報道件数	年間1080件	実績:397回【未達成】	評価対象外

【運営状況】

評価内容	<p>・事業者が設定した目標について、「公園の運営」、「春の大規模花修景」、「秋の大規模花修景」に関する満足度において目標を達成した。</p> <p>・「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止のため約2ヶ月臨時休園を余儀なくされたことに加え、夏季プール営業や大型イベント等の中止により、利用者数目標については達成に至らなかったものの、「新型コロナウイルス感染症」の迅速な対応により感染拡大防止に努めた。</p>
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可 ・ 不可

<p>特記事項 (特に評価すべき 事項、改善が望 まれる事項、今後 の課題等を記載)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止のため約2ヶ月臨時休園を余儀なくされたことに加え、夏季プール営業や大型イベント等の中止もあり目標達成には至らなかったが、感染症拡大防止に向けた迅速な対応が図られた。 なお、今後も感染症拡大防止に向けた対応を行うと共に、SNS を活用した利用者へきめ細かな情報発信に努められたい。 ・「公園の運営」、「春の大規模花修景」、「秋の大規模花修景」に関する満足度は事業者目標を上回っており、特に9月の満足度は100%であり評価に値する。 ・令和3年度は「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止のため約2ヶ月間の臨時休園が発生したため、「有料区域公園利用者数」、「花みどり文化センター利用者数」の入園者数に係る事業者目標は未達成となった。 ・三密対策を取りつつも公園利用者数を上げるため、公園の魅力増進、情報発信・広報の工夫を実施する事が課題である。
<p>備 考</p>	

H30-34 国営昭和記念公園公園運営維持管理業務

令和元年度～令和3年度（3箇年）業務評定

【概要】

公園名	国営昭和記念公園
所在地	東京都立川市及び昭島市
事業者	H30-34 国営昭和記念公園運営維持管理業務 昭和記念公園 パークス共同体
履行期間	自;平成31年2月1日 至;平成35年1月31日
評価対象年度	令和元年度～令和3年度

【運営状況】

評価内容	・「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止による公園の臨時閉園やイベント等の中止に伴い目標達成に至らないところがあったが、「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止に努めつつ、良好な公園管理がなされている。	
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可	
特記事項	特に評価すべき事項	・「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止に伴い臨時閉園、広報自粛等を行う中で、「公園の運営」、「秋の大規模花修景」に関する満足度は3箇年継続して事業者目標を上回っていた。
	改善が望まれる事項	
備考		

国営昭和記念公園運営維持管理業務 令和4年度業務評定

【概要】

公園名	国営昭和記念公園
所在地	東京都立川市及び昭島市
事業者	H30-34 国営昭和記念公園運営維持管理業務 昭和記念公園 パークス共同体
履行期間	自;平成31年2月1日 至;平成35年1月31日
評価対象年度	令和4年度

【目標達成状況】

目標指数	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 有料区域の公園利用者数	年間225万人	実績:169.9万人【未達成】	評価対象外
② 花みどり文化センターの利用者数	年間25.6万人	実績:13.1万人【未達成】	評価対象外
③ 「公園の運営」に関する満足度	年間96.4%	実績:98.5%【達成】	
④ 「チューリップ」に係る満足度	年間81.8%	実績:86.2%【達成】	
⑤ 「秋の大規模花修景」に係る満足度	年間85.6%	実績:97.1%【達成】	
⑥ 利用プログラムの開催回数	年間94回	実績:91件【未達成】	
⑦ マスコミによる報道件数	年間972件	実績:597件【未達成】	

【運営状況】

評価内容	<p>・事業者が設定した目標について、「公園の運営」、「春の大規模花修景」、「秋の大規模花修景」に関する満足度において目標を達成した。</p> <p>・令和4年度は「新型コロナウイルス感染症」による休園は無く屋内利用の規制も影響を受けるほどは無かったものの、大型イベントの撤退等により「有料区域公園利用者数」、「花みどり文化センター利用者数」の入園者数に係る事業者目標は未達成となった。上記については、都条例により大型イベントの規制が続いていたことに起因するものであることから、評価対象外とした。</p>
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可 ・ 不可

<p>特記事項 (特に評価すべき事項、改善が望まれる事項、今後の課題等を記載)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・花修景などの撮影スポットが三密状態になりやすいことから、渋滞対策を講じ、三密防止に努めた。 ・秋の大規模花修景、黄葉紅葉まつり期間において、インスタグラムにて写真コンテストを開催し、フォロワー数の増加に努めた。 ・三密対策を取りつつも公園利用者数を上げるため、公園の魅力増進、情報発信・広報の工夫を計り、利用者増に努めた。 ・「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止のため約1ヶ月バーベキューガーデンが休止になったことに加え、老朽化による夏季プール営業の休止、大型イベント等の撤退により、利用者数目標については達成に至らなかったものの、秋季の夜間開園「秋の夜散歩」においては、イベント始まって以来の来園者数を記録した。
<p>備 考</p>	