

国営武蔵丘陵森林公園運営維持管理業務 令和元年度業務評定

【概要】

公園名	国営武蔵丘陵森林公園		
所在地	埼玉県比企郡滑川町・熊谷市		
事業者	H30-34 国営武蔵丘陵森林公園運営維持管理業務 森林公園里山パークス共同体		
履行期間	自;平成31年2月1日	至;平成35年1月31日	
評価対象年度	令和元年度		

【目標達成状況】

目標指数	事業者が設定した目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間82.9万人	実績:92.3万人【達成】	
② 「公園の運営」に関する満足度	年間95%	実績:97.6%【達成】	
③ 「都市緑化植物園」に関する満足度	年間95%	実績:98.8%【達成】	
④ 利用プログラムの開催回数	年間120回	実績:186回【達成】	
⑤ マスコミによる報道件数	年間830件	実績:857件【達成】	

【運営状況】

評価内容	・事業者が設定した目標について、公園利用者数、「公園の運営」、「都市緑化植物園」に関する満足度、利用プログラムの開催数、マスコミによる報道件数全てにおいて目標を達成した。
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可 ・ 不可
特記事項 (特に評価すべき事項、改善が望まれる事項、今後の課題等を記載)	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての目標指数において事業者が設定した目標値を上回っているものの、「公園の運営」及び「都市緑化植物園」に関する満足度の達成状況が目標値と僅差である。 ・来園者のニーズを的確に把握し、各々のニーズに対応したきめ細かな配慮を適宜実施していくことが課題である。
備考	

国営武蔵丘陵森林公園運営維持管理業務 令和2年度業務評定

【概要】

公園名	国営武蔵丘陵森林公園
所在地	埼玉県比企郡滑川町・熊谷市
事業者	H30-34 国営武蔵丘陵森林公園運営維持管理業務 森林公園里山パークス共同体
履行期間	自;平成31年2月1日 至;平成35年1月31日
評価対象年度	令和2年度

【目標達成状況】

目標指数	事業者が設定した目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間83.9万人	実績:68.8万人【未達成】	評価対象外
② 「公園の運営」に関する満足度	年間96%	実績:98.4%【達成】	
③ 「都市緑化植物園」に関する満足度	年間96%	実績:97.5%【達成】	
④ 利用プログラムの開催回数	年間128回	実績:140回【達成】	
⑤ マスコミによる報道件数	年間840件	実績:719件【未達成】	評価対象外

【運営状況】

評価内容	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者が設定した目標について、「公園の運営」に関する満足度、「都市緑化植物園」に関する満足度、利用プログラムの開催回数において目標を達成した。 ・事業者が設定した目標について、公園利用者数、マスコミによる報道件数は達成できなかったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として臨時休園、広報自粛等による減少であるため評価対象外とした。
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可 ・ 不可
特記事項 (特に評価すべき事項、改善が望まれる事項、今後の課題等を記載)	<ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者増につなげる取組を進め、各種改善提案を行うとともに民間事業者のノウハウを活かした様々なサービスの提供を行い、利用者満足度や利用プログラムの開催回数について達成できており、サービス水準の向上につながっていると評価できる。 ・多くの方に来園していただきながら、安心して利用できる対応、情報発信の工夫等を継続実施することが課題である。
備考	

国営武蔵丘陵森林公園運営維持管理業務 令和3年度業務評定

【概要】

公園名	国営武蔵丘陵森林公園
所在地	埼玉県比企郡滑川町・熊谷市
事業者	H30-34 国営武蔵丘陵森林公園運営維持管理業務 森林公園里山パークス共同体
履行期間	自;平成31年2月1日 至;平成35年1月31日
評価対象年度	令和3年度

【目標達成状況】

目標指数	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間85.4万人	実績:72.6万人【未達成】	評価対象外
② 「公園の運営」に関する満足度	年間96%	実績:98.4%【達成】	
③ 「都市緑化植物園」に関する満足度	年間96%	実績:99.6%【達成】	
④ 利用プログラムの開催回数	年間135回	実績:162回【達成】	
⑤ マスコミによる報道件数	年間850件	実績:765件【未達成】	評価対象外

【運営状況】

評価内容	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者が設定した目標について、「公園の運営」に関する満足度、「都市緑化植物園」に関する満足度、利用プログラムの開催回数において目標を達成した。 ・事業者が設定した目標について、公園利用者数、マスコミによる報道件数は達成できなかったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として臨時休園、広報自粛等による減少であるため評価対象外とした。
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可 ・ 不可
特記事項 (特に評価すべき事項、改善が望まれる事項、今後の課題等を記載)	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の案内、見所の情報提供について丁寧な対応を行い、公園利用者増につなげる取組を進め、民間事業者のノウハウを活かした様々なサービスの提供を行い、利用者満足度や利用プログラムの開催回数について達成できており、サービス水準の向上につながっていると評価できる。 ・コロナ禍のため、多くの方に来園していただきながら、安心して利用できるよう広報発信、行催事の工夫等を継続実施することが課題である。
備考	

国営武蔵丘陵森林公園運営維持管理業務

令和元年度～令和3年度（3箇年）業務評定

【概要】

公園名	国営武蔵丘陵森林公園
所在地	埼玉県比企郡滑川町・熊谷市
事業者	H30-34 国営武蔵丘陵森林公園運営維持管理業務 森林公園里山パークス共同体
履行期間	自;平成31年2月1日 至;平成35年1月31日
評価対象年度	令和元年度～令和3年度

【運営状況】

評価内容	・「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止による公園の臨時閉園やイベント等の中止に伴い目標達成に至らないところがあったが、「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止に努めつつ、良好な公園管理がなされている。	
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可	
特記事項	特に評価すべき事項	・「新型コロナウイルス感染症」の感染拡大防止に伴い臨時閉園、広報自粛等を行う中で、「公園の運営」、「都市緑化植物園」に関する満足度、利用プログラムの開催回数は3箇年継続して事業者目標を上回っていた。
	改善が望まれる事項	
備考		

国営武蔵丘陵森林公園運営維持管理業務 令和4年度業務評定

【概要】

公園名	国営武蔵丘陵森林公園
所在地	埼玉県比企郡滑川町・熊谷市
事業者	H30-34 国営武蔵丘陵森林公園運営維持管理業務 森林公園里山パークス共同体
履行期間	自;平成31年2月1日 至;平成35年1月31日
評価対象年度	令和4年度

【目標達成状況】

目標指数	事業者が設定した 目標値	達成状況	備考
① 公園利用者数	年間73.3万人	実績:66.1万人【未達成】	評価対象外
② 「公園の運営」に関する満足度	年間97%	実績:98.1%【達成】	
③ 「都市緑化植物園」に関する満足度	年間97%	実績:99.1%【達成】	
④ 利用プログラムの開催回数	年間100回	実績:197回【達成】	
⑤ マスコミによる報道件数	年間700件	実績:814件【達成】	

【運営状況】

評価内容	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者が設定した目標について、「公園の運営」に関する満足度、「都市緑化植物園」に関する満足度、利用プログラムの開催回数、マスコミによる報道件数において目標を達成した。 ・事業者が設定した目標について、公園利用者数は達成できなかったが、新型コロナウイルス感染症拡大対策が継続され、また、例年のない猛暑のための外出控え等による減少であるため評価対象外とした。
評価ランク	優 ・ 良 ・ 可 ・ 不可
特記事項 (特に評価すべき事項、改善が望まれる事項、今後の課題等を記載)	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の案内、見所の情報提供について丁寧な対応を行い、公園利用者増につなげる取組を進め、民間事業者のノウハウを活かした様々なサービスの提供を行い、利用者満足度や利用プログラムの開催回数について達成できており、サービス水準の向上につながっていると評価できる。 ・コロナ禍のため、多くの方に来園していただきながら、安心して利用できるよう広報発信、行催事の工夫等を継続実施することが課題である。
備考	