

甲府河川国道事務所は、Twitter（ツイッター）で情報を発信しています。

甲府河川国道事務所 公式ツイッターは、こちらをクリックしてください。

PCから http://twitter.com/mlit_kofu/
携帯から http://twtr.jp/user/mlit_kofu/

※外部サイトに移動します。

「Twitter(ツイッター)」は、米国 Twitter 社の登録商標です。

サービス内容、広告掲載等は Twitter 社の運営によるものです。

発信内容を閲覧するだけであれば、登録などは特に必要ありません。

ツイッターとは、140文字以内の短い文章(ツイート)を入力して、みんなで共有するサービスです。

ツイッターに関しては、こちらをご確認ください。(外部サイトに移動します)

※なお、甲府河川国道事務所 のツイートに対しメールや返信をいただいても、返信等はしませんのであらかじめご了承ください。

平成 25 年 2 月 20 日

甲府河川国道事務所

計 画 課

甲府河川国道事務所 Twitter（ツイッター）運用ポリシー

1. 目的

本ポリシーは、甲府河川国道事務所が取得した公式ツイッターアカウントの運用に関する事項を定めることを目的とする。

2. 基本ポリシー

公式ツイッターアカウントの運用は、甲府河川国道事務所が管理する富士川や国道の防災情報及び行政情報について、携帯端末でも即時情報を入手することにより、河川・道路利用者の利便性を高めることをポリシーとする。

3. 用語の定義

この運用ポリシーにおいて、用語の定義は次のとおりとする。

- (1) ツイッター→ ユーザーが「ツイート」（＝140文字以内の短文）を投稿し、情報を共有できる民間ソーシャルメディアサービス
- (2) 公式ツイッター 甲府河川国道事務所が設置・運営するツイッターユーザー名及びアカウント
- (3) アカウント→ ツイッターを設置・運用するために取得した権利及びユーザー名のこと
- (4) ツイート→ ツイッターに投稿する文章のことをいう
- (5) 公式ツイート 公式ツイッターから投稿するツイートをいう。
- (6) フォロー→ 他のユーザーのツイートを自動受信するように設定することをいう。
(常に自分が受信できるようアカウントを登録すること)
- (7) リプライ→ ツイッターを使っているユーザーからのツイートに返信すること。
- (8) リツイート→ ツイッターを使っているユーザーが投稿した文章を引用して発信することをいう。

4. 運用方法

公式ツイッターの運営主体は甲府河川国道事務所、アカウントの管理は計画課とし、以下のとおり運用することとする。

(1) 発信する情報

- ア 富士川・釜無川・笛吹川等管理河川の出水時における水防警報や洪水予報などの防災情報
- イ 国道20号、52号、138号、139号の防災情報
- ウ 震災時における管理施設の被災状況や利用状況

- エ 甲府河川国道事務所が行った記者発表の情報や甲府河川国道事務所が主催または共催しているイベント等の情報
- オ その他、富士川・釜無川・笛吹川等管理河川、国道20号、52号、138号、139号に関する周知する必要性が高い情報

(2) 発信する文章の作成担当

ツイートする文章は、甲府河川国道事務所公式ホームページ(以下「公式ホームページ」という。)に掲載する情報を補完するため所管課が作成する。

(3) 発信にあたっての留意点

- ア 誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努めること
- イ 信頼性が確保できない情報は発信しないこと

(4) 発信手順

情報の発信にあたっては、事務所長あるいは代行する者の確認を得た上、適時公式アカウントでツイートする。

(5) 他アカウントのフォロー等

公式ツイッターアカウントは、原則として情報発信を行うものとし、個人アカウントへのフォローやリプライ、リツイートは行わないものとする。

ただし、公式アカウントが確認できる公共機関又はこれに準ずる機関へのフォローやリツイートは、行うことがある。

(6) なりすまし防止

なりすましによる誤情報の流布の防止のため、公式ツイッターのプロフィールに公式ホームページのリンクを掲載し、運用ポリシーを参照できるようにする。また、ツイッターのユーザー名を事務所ホームページ上に明示する。

なりすましを発見した場合は、公式ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

(7) 利用の促進

利用者が甲府河川国道事務所の公式アカウントであることを容易に認識し、取得したアカウントの信頼性向上のため、「[公共機関アカウント](#)」に登録する。

(8) ツイートに記載するリンク先

ツイートに記載するリンク先は、他機関の所管する防災情報等を引用する場合を除き、原則甲府河川国道事務所ホームページとする。

(9) 状況の監視

PCからアクセスするツイッター画面の状況について異常がないか、適時確認を行う。

5. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は公式ホームページに掲載し、周知する。また、本ポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は、変更した旨を公式ツイッターアカウントにより発信し周知する。

6. その他

情報発信については、内閣官房情報セキュリティセンター、総務省、経済産業省の指針(平成23年4月5日付)に基づき、運営する。

ツイッターの利用について、なんらかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとする。